



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงาน ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของ รัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อ นั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org>

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีบริการดังนี้

(๑) ดูกำลังวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จอกรับแจ้งเหตุประชาชนและงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- | | | |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| - ไฟฟ้า | - หมา , แมว | - จัดเก็บกิ่งไม้ |
| - ถนน ทางเท้า | - ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ | - เหตุสร้างควมรำคาญ |
| - คูดล้างท่อระบายน้ำ | - เก็บขยะชิ้นใหญ่ | - งานการศึกษา |
| - ฝาท่อระบายน้ำ | - วางท่อระบายน้ำ | - โรงรับจำนำ |
| - ขยะสิ่งปฏิกูล | - ประปา | - งานสำนักคลัง |
| - งานสวัสดิการสังคม | - ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ | - โรงพยาบาล |
| - เรื่องอื่น ๆ | | |

(๔) แจ้งเก็บขยะชิ้นใหญ่

(๕) จอกรับสัตว์แพทย์ออนไลน์

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางเว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org> ประสงค์จะสอบถาม หรือ ขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลข โทรศัพท์ ๐-๗๕๘๐-๙๕๗๑

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทาง แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhonciti ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ จะได้รับคำยืนยัน หรือความคืบหน้าของการบริการจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhonciti ของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อโดยตรง

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรี นครนครศรีธรรมราช ทางช่องทางตาม ข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

นาย ก. ก.

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช