

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรมรณรงค์ มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมหาราช  
วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ บริเวณถนนราชดำเนินหน้าวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร

งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อกิจกรรมรณรงค์มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมหาราช เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ บริเวณถนนราชดำเนินหน้าวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงาน จำนวน ๔๐๒ คน ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ	ชาย	๑๔๕	๓๖.๑
		หญิง	๒๕๗	๖๓.๙
๒	อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๙	๗.๒
		๒๐-๕๙ ปี	๒๙๐	๗๒.๑
		๖๐ ปีขึ้นไป	๘๒	๒๐.๖
๓	การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๐๓	๒๕.๖
		มัธยมศึกษา/หรือเทียบเท่า	๑๕๑	๓๗.๖
		อนุปริญญา/หรือเทียบเท่า	๗๘	๑๙.๔
		ปริญญาตรี	๖๐	๑๔.๙
		สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๒.๕
๔	อาชีพ	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๕	๖.๒
		ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๘๘	๔๖.๘
		รับจ้าง	๗๗	๑๙.๒
		นักเรียนนักศึกษา	๕๗	๑๔.๒
		อื่นๆ	๕๕	๑๓.๗

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน

กำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเป็น	๐.๐๐ - ๑.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด หรือต้องปรับปรุงแก้ไข
ระดับคะแนนเป็น	๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจน้อย หรือต่ำกว่ามาตรฐาน
ระดับคะแนนเป็น	๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง หรือพอใช้
ระดับคะแนนเป็น	๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมาก หรือดี
ระดับคะแนนเป็น	๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด หรือดีมาก

รายการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ							
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ประเมินผลด้วยค่าเฉลี่ย		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
๑. ความเหมาะสมในการดำเนินการพิธีเปิดงานฯ	๓๙.๑	๔๐.๐	๑๗.๗	๓.๐	๐.๒	๔.๑๕	๐.๘๓	มากที่สุด
๒. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมสวดมนต์ถวายพระพรฯ	๔๓.๐	๓๙.๘	๑๔.๗	๒.๒	๐.๒	๔.๒๓	๐.๗๙	มากที่สุด
๓. ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่จัดงานฯ	๓๑.๖	๔๓.๐	๒๑.๖	๓.๕	๐.๒	๔.๐๒	๐.๘๓	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดงานฯ	๓๖.๓	๓๖.๑	๒๒.๙	๔.๕	๐.๒	๔.๐๔	๐.๘๙	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจต่อการแสดงแสง สี และสื่อผสมชุด “พระร้อยรัตตวงใจไทยทั้งผอง”								
๕.๑ รูปแบบการแสดง	๓๔.๑	๔๐.๓	๒๒.๖	๓.๐	๐	๔.๐๕	๐.๘๒	มากที่สุด
๕.๒ เวลาที่ใช้ในการแสดง	๒๕.๔	๔๑.๐	๒๙.๙	๓.๕	๐.๒	๓.๘๘	๐.๘๓	มาก
๕.๓ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ โพรเทคนิค บอมส์กระดาศ)	๓๓.๑	๓๖.๖	๒๕.๖	๔.๕	๐.๒	๓.๙๘	๐.๘๘	มาก
๕.๔ เนื้อหาในการแสดง	๓๓.๖	๓๕.๓	๒๖.๖	๔.๐	๐.๕	๓.๙๘	๐.๘๙	มาก
๕.๕ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดง	๒๙.๔	๓๖.๘	๒๙.๙	๓.๕	๐.๕	๓.๙๑	๐.๘๗	มาก
๖. การจราจรและการรักษาความปลอดภัยในงานฯ	๒๘.๑	๔๔.๓	๒๓.๖	๔.๐	๐	๓.๙๗	๐.๘๒	มาก
๗. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลฯ	๒๔.๙	๓๓.๑	๒๘.๙	๗.๐	๖.๒	๓.๖๓	๑.๑๑	มาก
๘. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมฯ	๓๓.๑	๓๗.๘	๒๔.๙	๓.๒	๑.๐	๓.๙๙	๐.๘๙	มาก

### สรุปผลการประเมิน

จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมงานกิจกรรมรวมพลัง มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ ธันวาคมหาราช วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ บริเวณถนนราชดำเนินหน้าวัดพระมหาธาตุ วรมหาวิหาร จำนวน ๔๐๒ คน โดยสรุปปรากฏว่า

๑. ความเหมาะสมในการดำเนินการพิธีเปิดงานฯ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๒. ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรมสวดมนต์ถวายพระพรฯ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๓ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๓. ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่จัดงานฯ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๒ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๔. ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดงานฯ ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๔ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๕. ความพึงพอใจต่อการแสดงแสง สี และสื่อผสม ชุด“พระร้อยรัตตวงใจไทยทั้งผอง”

๕.๑ รูปแบบการแสดงได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๕ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๕.๒ เวลาที่ใช้ในการแสดงได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๘๘ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๕.๓ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ ไพโรเทคนิค บอมส์กระดาศ) ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๘ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๕.๔ เนื้อหาในการแสดงได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๘ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๕.๕ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดงได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๑ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๖. การจรรยาและการรักษาความปลอดภัยในงานฯได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๗ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๗. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลฯได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๖๓ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

๘. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมฯได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๙ แปลผล ได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย และควรจัดต่อเนื่องทุกปี เพื่อระลึกถึงความดีงามของพระองค์ท่าน
๒. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมมากๆ ในแต่ละชุมชนไม่ว่าจะเป็น เด็ก ผู้ใหญ่ นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พ่อค้า ประชาชนทุกสาขาอาชีพ เพื่อความรักความสามัคคีในชุมชน
๓. ควรคัดสรรตัวนักแสดงที่เหมาะสมและมีความสามารถในการแสดง และควรมีเวลาในการซ้อมมากกว่านี้ เพื่อความสวยงามของการแสดง
๔. ควรประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านทราบมากกว่านี้
๕. ควรให้มีเวทีการแสดงและเก้าอี้สำหรับนั่งชม