

จอตรถตามห้างสรรพสินค้าแล้วรถหาย

กรณีลูกค้าได้นำรถไปจอดที่ห้างสรรพสินค้าแล้วรถหาย ต้องทำอะไรถึงแม้ว่าจะไม่มีบัตรจอตรถก็ตาม ซึ่งในกรณีนี้มีข้อแนะนำว่ามีข้อแนะนำดังนี้

1. เมื่อขับรถเข้าจอดในห้างใดหรือเข้าพักในโรงแรมหรือที่พักอื่นใด ไม่ว่าจะในกรุงเทพหรือต่างจังหวัด เจ้าของรถควรจะถ่ายภาพรถให้เห็นป้ายทะเบียนและให้เห็นสภาพสถานที่จอดให้ชัดเจนว่าเป็นที่ใดด้วย โทรศัพท์มือถือเพื่อจะได้มีหลักฐานว่าได้เข้าไปใช้บริการที่นั่นแล้ว

2. ถารถหายในห้างสรรพสินค้าอย่าเพิ่งไปแจ้งกับพนักงาน ถ้ายังไม่มีใบเสร็จในการซื้อสินค้าให้รีบเข้าซื้อสินค้าในห้างสรรพสินค้าเพื่อให้ได้ใบเสร็จว่าเราได้เข้ามาใช้บริการซื้อสินค้าในห้างแล้ว

3. จากนั้นแจ้งว่ารถหายต่อพนักงานของห้างสรรพสินค้าและแจ้งความกับตำรวจโดยให้ถ่ายสำเนาใบเสร็จให้ไปว่าได้ใช้บริการสถานที่นั้นแล้ว แต่เก็บใบเสร็จตัวจริงไว้ แล้วเข้าไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของห้างสรรพสินค้าว่าไม่จ่ายค่าเสียหายจะได้ใช้ใบเสร็จกับภาพถ่ายรถในโทรศัพท์มือถือเป็นพยานหลักฐานในการฟ้องร้องทางศาล ซึ่งต้องฟ้องภายใน 1 ปี นับแต่วันรถหาย ถ้าเกิน 1 ปี คดีจะขาดอายุความ

มีคำพิพากษา ระบุความตอนหนึ่งว่า "การจัดให้มีลานจอตรถสำหรับเป็นที่จอตรถของลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการห้างสรรพสินค้าเป็นปัจจัยหนึ่งเพื่อจูงใจให้ลูกค้ามาซื้อสินค้าหรือใช้บริการ จึงเป็นการให้บริการอย่างหนึ่งแก่ลูกค้า ห้างฯย่อมต้องมีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของลูกค้า ซึ่งรวมถึงรถยนต์ของลูกค้าที่นำมาจอตบริเวณลานจอตรถของห้างฯด้วย แม้ห้างฯยินยอมให้บุคคลทั่วไปนำรถยนต์มาจอตที่ลานจอตรถก็ไม่ทำให้หลุดพ้นจากหน้าที่ที่จะต้องให้การดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของลูกค้า ห้างฯจึงมีหน้าที่ที่ต้องดูแลรถกระบะที่ลูกค้านำมาจอตในลานจอตรถของห้างสรรพสินค้า การที่ห้างฯใช้มาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่รถยนต์ของลูกค้าโดยมีพนักงานคอยตรวจสอบดูแลรถยนต์ในขณะที่เข้าหรือออกจากลานจอตรถของห้างสรรพสินค้า หากไม่มีบัตรที่มอบให้ในขณะที่นำรถยนต์เข้ามาจอตก็ไม่สามารถนำรถยนต์ออกไปจากลานจอตรถของห้างสรรพสินค้าได้ อันเป็นมาตรการในการตรวจสอบที่ค่อนข้างจะรัดกุม แต่กลับยกเลิกไปและนำกล้องวงจรปิดมาติดตั้งไว้บริเวณทางเข้าออกลานจอตรถแทนและติดป้ายเตือนไว้ที่ลานจอตรถแจ้งว่า ลูกค้าต้องดูแลทรัพย์สินของตนเอง เท่ากับห้างฯงดเว้นหน้าที่ที่จะต้องดูแลรถยนต์ของลูกค้าโดยลูกค้าต้องเสี่ยงภัยเอง ทั้งการติดตั้งกล้องวงจรปิดเป็นเพียงอุปกรณ์บันทึกภาพรถยนต์เข้าออกไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมได้ นับว่าเป็นมาตรการที่ไม่เพียงพอที่จะดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่รถยนต์ของลูกค้า การที่รถกระบะที่ลูกค้าขับมาจอตที่ลานจอตรถของห้างฯสูญหายไปจึงเกิดจากการงดเว้นในการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นความประมาทเลินเล่อ ห้างฯจึงต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนในการที่รถหายไป"

มีข้อสังเกตว่าการนำรถเข้ามาจอดในห้างสรรพสินค้าโดยที่ไม่ได้ซื้ออะไร หรือแค่ นำรถมาจอตทิ้งไว้แล้วเดินทางไปทำธุระที่อื่นต่อ หากรถหายในห้างฯ ในกรณีนี้ห้างสรรพสินค้าไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ เพราะถือว่าเจ้าของรถคันดังกล่าวไม่ได้เป็นลูกค้าที่มาใช้บริการกับห้างฯ แค่ นำรถมาจอตทิ้งไว้ ห้างฯไม่ได้รับประโยชน์ใดๆ กับการมาจอตรถ