



แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมาตรา ๗๙ บัญญัติว่า ให้องค์กรของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งกระทรวงการคลังได้ กำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานของรัฐตามหลักเกณฑ์นี้ ซึ่งการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนขององค์กรต้องให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงฉบับนี้จัดทำโดยอ้างอิงกรอบหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการตามแนวทาง COSO (COSO ERM Integrated Framework) โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่กระทรวงการคลังที่กำหนด

การบริหารความเสี่ยง นับเป็นเครื่องมือสำคัญและมีประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมทั้งกระบวนการ การดำเนินงานต่าง ๆ โดยลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่ก่อให้เกิดความเสียหายในด้านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร ทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้อย่างมั่นคง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและเล็งเห็นว่าการบริหารความเสี่ยง เป็นเรื่องที่สำคัญและมีประโยชน์อย่างมากในการที่แต่ละองค์กรจะนำหลักการของการบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการวางแผน ควบคุมกับการบริหารงาน บริหารโครงการ หรือบริหารองค์กร ได้อย่างเหมาะสมและบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ ซึ่งแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันต่อไป

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของแผนบริหารความเสี่ยง	๑
๓. เป้าหมาย	๑
๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง	๒
๕. นิยามความเสี่ยง	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน	๔
วิสัยทัศน์	๔
ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๕
โครงสร้าง	๕
บทที่ ๓ การบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๖
๑. ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร	๖
๒. วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง	๗
๓. นโยบายการบริหารความเสี่ยง	๗
๔. โครงสร้างการบริหารงานการบริหารความเสี่ยง	๘
๕. คณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๘
บทที่ ๔ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๙
กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๙
๑. การวิเคราะห์องค์กร	๙
๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง	๑๔
๓. การระบุความเสี่ยง	๑๖
๔. การประเมินความเสี่ยง	๑๗
๕. การตอบสนองความเสี่ยง	๒๒
๖. การติดตามและทบทวน	๒๓
๗. การสื่อสารและการรายงาน	๒๓
บทที่ ๕ แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง	๒๕
- แบบการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ (แบบ บ.ส. ๑)	๒๖
- แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง (แบบ บ.ส ๒)	๙๔
- แบบรายงานการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ บ.ส. ๓)	๑๑๔

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การบริหารความเสี่ยง เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และการวัดผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดการสูญเสียและโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร

ภายใต้สภาวะการดำเนินงานของทุกๆ องค์กรล้วนแต่มีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือเป้าหมายขององค์กร จึงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้น อย่างเป็นระบบ โดยการระบุความเสี่ยงว่ามีปัจจัยเสี่ยงใดบ้างที่กระทบต่อการดำเนินงานหรือเป้าหมายขององค์กร โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงจากโอกาสและผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยง และต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าในการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ดังนั้นคณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุ ของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ และประเมิน ควบคุมตรวจสอบได้อย่างมีระบบ

๒. วัตถุประสงค์ของแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

- ๑) เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เข้าใจหลักการ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- ๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการวางแผนบริหารความเสี่ยง
- ๓) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง
- ๕) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจตลอดจนเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยง

กับกลยุทธ์

- ๖) เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร

๓. เป้าหมาย

- ๑) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๒) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน สามารถระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๓) สามารถนำแผนบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการบริหารงานที่ได้รับผิดชอบ
- ๔) เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรและกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- ๕) ความรับผิดชอบต่อความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมทั่วทั้ง

องค์กร

- ๖) การบริหารความเสี่ยงได้รับการปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

๔. ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

การดำเนินการบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้น และทำให้องค์กรสามารถจัดการกับปัญหาอุปสรรคและอยู่รอดได้ในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือสถานการณ์ที่อาจทำให้องค์กรเกิดความเสียหาย

ประโยชน์ที่คาดหวังว่าจะได้รับจากการดำเนินการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

๑) เป็นส่วนหนึ่งของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงหลักที่สำคัญ และสามารถทำหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๒) สร้างฐานข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานในองค์กร การบริหารความเสี่ยงจะเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยง ซึ่งตั้งอยู่บนสมมุติฐานในการตอบสนองต่อเป้าหมายและการกิจหลักขององค์กรรวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

๓) ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่างๆ ที่สำคัญได้ทั้งหมด การบริหารความเสี่ยงจะทำให้บุคลากรภายในองค์กรมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและการกิจหลักขององค์กร และตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงธรรมาภิบาล

๔) เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและทันเวลา รวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานและการตัดสินใจในด้านต่างๆ เช่น การวางแผนการกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถปกป้องผลประโยชน์รวมทั้งเพิ่มมูลค่าแก่องค์กร

๕) ช่วยให้การพัฒนางานองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การบริหารความเสี่ยงทำให้รูปแบบการตัดสินใจในระดับการปฏิบัติงานขององค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การตัดสินใจโดยที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ขององค์กร และระดับความเสี่ยงอย่างชัดเจน

๖) ช่วยให้การพัฒนาการบริหารและจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรม และการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยง เช่น การใช้ทรัพยากรสำหรับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำ และกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงย่อมแตกต่างกัน หรือการเลือกใช้มาตรการแต่ละประเภทยอมใช้ทรัพยากร แตกต่างกัน เป็นต้น

๕. นิยามความเสี่ยง

๕.๑ ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน และจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือ ก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทั้งในด้านยุทธศาสตร์ การปฏิบัติงาน การเงิน และการบริหาร ซึ่งอาจเป็นผลกระทบทางบวกด้วยก็ได้ โดยวัดจากผลกระทบ (Impact) ที่ได้รับ และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) ของเหตุการณ์ ลักษณะของความเสี่ยง สามารถแบ่งออกได้เป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑) ปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่จะทำให้เกิดความเสี่ยง

๒) เหตุการณ์เสี่ยง คือ เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือ นโยบาย

๓) ผลกระทบของความเสี่ยง คือ ความรุนแรงของความเสี่ยงที่น่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์เสี่ยง

๕.๒ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการ ปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

๕.๓ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management System) หมายถึง ระบบการบริหารปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ การเงิน และชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหาร ความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร

บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จัดตั้งขึ้น ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. ๒๕๓๗ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๑ ตอนที่ ๓๖ ก ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๓๗ ซึ่งกำหนดให้ยกฐานะพระราชกฤษฎีกานี้มีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด ๔๕ วันนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ด้วยเหตุนี้เมื่อถึงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๓๗ จึงมีผลให้เทศบาลเมืองนครศรีธรรมราช มีฐานะเป็นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามที่กฎหมายกำหนด

๑. กิจกรรมที่ระบุไว้ในมาตราที่ ๕๓ คือ

๑.๑ กิจกรรมที่ระบุไว้ในมาตรา ๕๐ คือ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน,ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ,รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินสาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, ป้องกันและระงับโรคติดต่อ,ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง,ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม,ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ,บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๑.๒ ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา

๑.๓ ให้มีโรงฆ่าสัตว์

๑.๔ ให้มีและบำรุงสถานที่ที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้

๑.๕ ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

๑.๖ ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ

๑.๗ ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

๑.๘ ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

๒. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก

๓. กิจกรรมอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณะกุศล

๔. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานบริการอื่น

๕. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม

๖. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ

๗. การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง

๘. การส่งเสริมกิจการท่องเที่ยว

วิสัยทัศน์

“ร่วมสร้างเมืองน่าอยู่

ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย

การศึกษาและอนามัยเป็นที่หนึ่ง

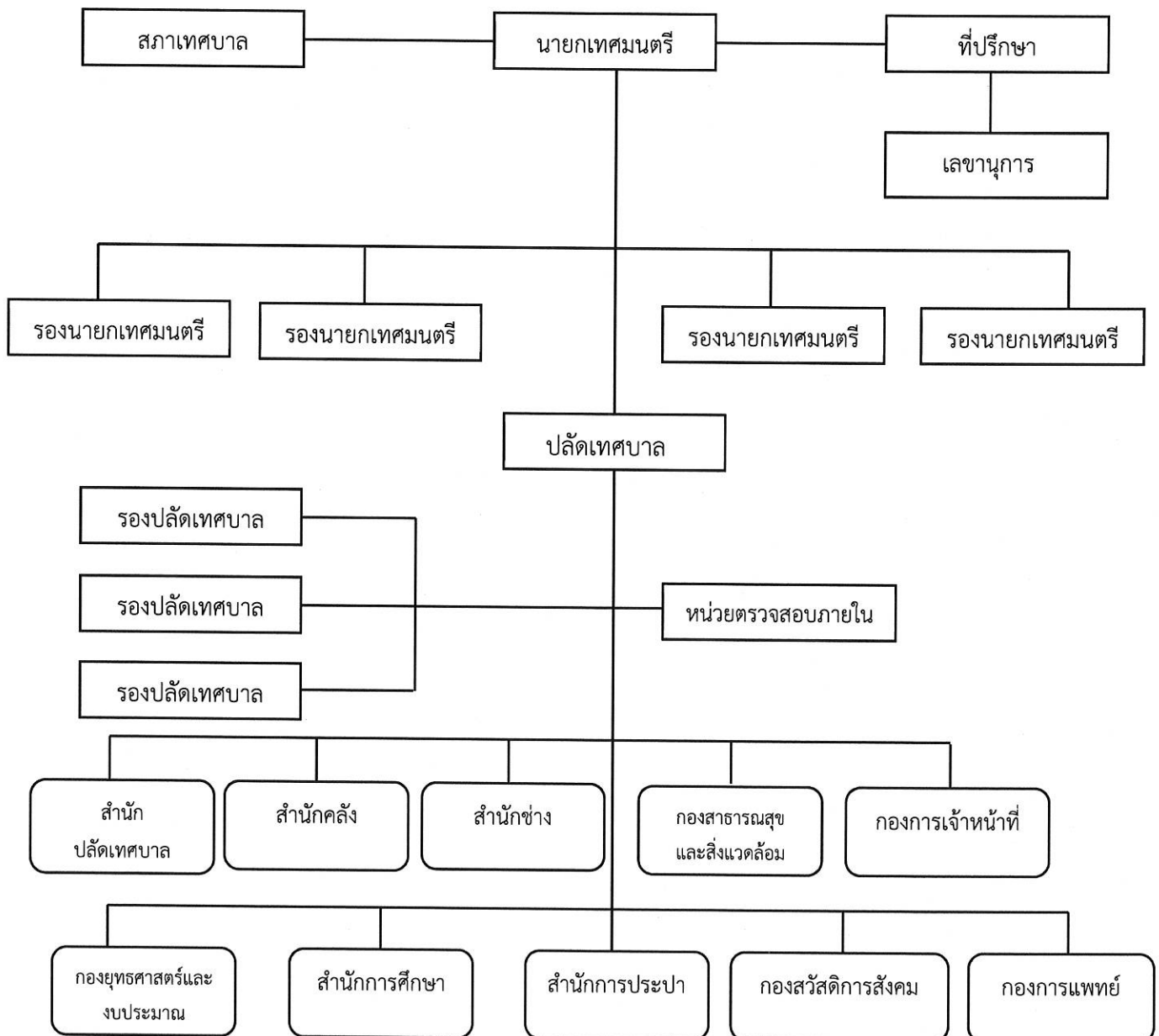
เทศบาลเข้าถึงพร้อมรับใช้”

ยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร
 ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน
 ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
 ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
 ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข และการกีฬา
 ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

โครงสร้างการบริหารงานภายในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ และอัตราส่วนกำลังเทศบาลนครนครศรีธรรมราช



บทที่ ๓

การบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้กำหนดนโยบายในการจัดการความเสี่ยงให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในองค์กรได้ถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรและเป็นไปอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนด โดยประยุกต์หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ร่วมกับ ระบบตามแนวทาง COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการความเสี่ยงแบบทั้งองค์กร ด้วยการดำเนินการตามขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงตั้งแต่การระบุปัจจัยเสี่ยง สาเหตุความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ วิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยง ตลอดจนจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตามแผนการดำเนินงานภายใต้กรอบบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย หลักการ ๘ ประการ ได้แก่ ๑) การบริหารจัดการความเสี่ยงต้องดำเนินการแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร ๒) ความมุ่งมั่นของผู้กำกับดูแล หัวหน้าหน่วยงานรัฐ และผู้บริหารระดับสูง ๓) การสร้างและรักษาบุคลากรและวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร ๔) การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ๕) การตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสีย ๖) การกำหนดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และการตัดสินใจ ๗) การใช้ข้อมูลสารสนเทศ ๘) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑. ขอบเขตบริบทภายในและภายนอกองค์กร (INTERNAL & EXTERNAL CONTEXT)

๑.๑ บริบทภายในองค์กร (Internal Context)

๑) ระบบ (System) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีระบบการบริหารงานที่มีโครงสร้างไม่ซับซ้อน และมีความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์

๒) บุคลากร (Staff) บุคลากรมีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งงาน ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง มีการส่งเสริมการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของบุคลากร โดยการสนับสนุนการฝึกอบรม และให้มีการรายงานผลการฝึกอบรม ตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อจัดทำเป็นองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อเผยแพร่ ให้พนักงานได้นำไปใช้ประโยชน์

๓) ทักษะ (Skill) บุคลากรมีทักษะในการปฏิบัติงานได้หลากหลายและสามารถทำงานได้เฉพาะทาง ตรงตามภาระงาน (Job Description) และมีประสบการณ์ในการทำงานที่สามารถพัฒนาต่อยอดในการทำงานภารกิจอื่นๆ ได้อีก

๔) โครงสร้าง (Structure) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีโครงสร้างองค์กรที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานและกำหนดบทบาทหน้าที่แต่ละสำนัก/กอง รวมถึงได้มีการสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๕) กลยุทธ์ (Strategy) มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่น และทบทวนตามรอบการทบทวนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นความต้องการจากประชาชน เพื่อนำมาปรับกลยุทธ์ การดำเนินงานภายใต้การเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับภูมิภาค ระดับจังหวัด ฯลฯ

๑.๒ บริบทภายนอก (External Context)

๑) การเมือง (Politic) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชดำเนินการภายใต้การสนับสนุนของรัฐบาลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓

๒) กฎระเบียบ/กฎหมาย (Law) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ พระราชกำหนด พระราชกฤษฎีกา กฎระเบียบ หนังสือสั่งการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒.วัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยง

- ๑) เพื่อดำเนินการตามหลักการบริหารความเสี่ยง ในการระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง ภายใต้บริบทภายในและภายนอกอย่างครอบคลุมครบถ้วน
- ๒) เพื่อบริหารจัดการให้ความเสี่ยงขององค์กรอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๓) เพื่อกำหนดมาตรการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรมการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๔) เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีส่วนร่วมในการรับรู้ ตระหนัก และดำเนินการตลอดจนให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Risk Awareness Culture)

๓.นโยบายการบริหารความเสี่ยง

- ๑) การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรผ่านการจัดการองค์ความรู้
- ๒) ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
- ๓) สนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุดและจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม
- ๔) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการกระบวนการบริหารความเสี่ยง และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง
- ๕) ติดตามทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- ๖) ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านการตระหนักถึงความเสี่ยงและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- ๗) นำองค์ความรู้ขององค์กรมาสร้างมูลค่าตอบแทนสู่สังคม

๔. โครงสร้างการบริหารงานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการอำนวยการ/ที่ปรึกษา

นายกเทศมนตรี
ประธานกรรมการ

รองนายกเทศมนตรี
รองประธานกรรมการ

ปลัดเทศบาล กรรมการ	รองปลัดเทศบาล กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักช่าง กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักคลัง กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักการประปา กรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา กรรมการ	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม กรรมการ	
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรรมการ	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กรรมการ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล กรรมการ	
ผู้อำนวยการกองการแพทย์ กรรมการ	ผู้จัดการสถานธนาณูปถ กรรมการ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กรรมการและเลขานุการ	

คณะทำงานการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑. รองปลัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช		ประธานคณะทำงาน
(กำกับดูแลการปฏิบัติราชการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)		
๒. นางอรนิต กาญจนวิเศษ	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	คณะทำงาน
๓. นางชนากานต์ ทศนวิสุทธิ	หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน	คณะทำงาน
๔. นายสมคิด รักสินิท	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะทำงาน
๕. นางสาวประทีป จันทิปะ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะทำงาน
๖. นางศรัณญา อินทนนท์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน
๗. นายอิชฌน์ วัฒนวิถิ	นิติกรชำนาญการ	คณะทำงาน
๘. นายทง คุณาธิป	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๙. นางสาวสินีนาด เมฆปลัด	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๐. นางสาวบุญญา ทวีกาญจน์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๑. นางคัทลียา มุประสิทธิ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๒. นางสาวสุพรรณิ คาคปรักษ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๓. นายวงศกร เมฆานวกุล	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๑๔. นายพัชรกร ขุนทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	เลขานุการ/คณะทำงาน

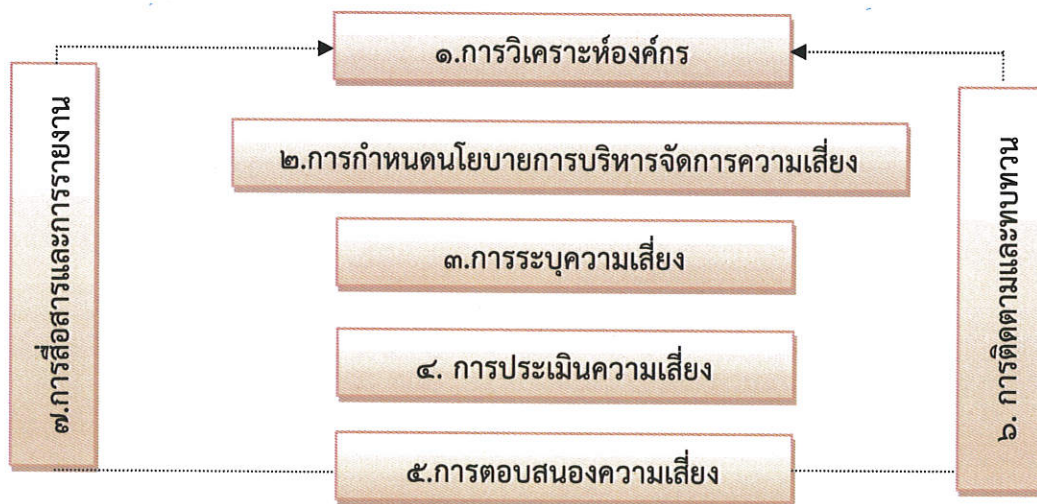
บทที่ ๔

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และ จัดลำดับ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการจัดทำแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งเทศบาล นครนครศรีธรรมราช มีขั้นตอนหรือกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่เป็นวงจรต่อเนื่อง ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์องค์กร
๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง
๓. การระบุความเสี่ยง
๔. การประเมินความเสี่ยง
๕. การตอบสนองความเสี่ยง
๖. การติดตามและทบทวน
๗. การสื่อสารและการรายงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงมีกระบวนการและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วยตามแผนผัง ดังนี้



๑. การวิเคราะห์องค์กร

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ SWOT Analysis การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค

จุดแข็ง (S : Strengths) คือ การมองหาจุดเด่น ข้อดีภายในของเขตเทศบาล

จุดอ่อน (W : Weaknesses) คือ การมองหาจุดด้อย ข้อเสียภายในเขตเทศบาล

โอกาส (O : Opportunities) คือ ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสในการพัฒนาเขตเทศบาล

อุปสรรค (T : Threats) คือ ปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาเขตเทศบาล

การวิเคราะห์ SWOT Analysis

จากข้อมูลสภาพทั่วไปรวมทั้งข้อมูลเฉพาะแต่ละด้าน ตลอดจนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่กำลังเผชิญอยู่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมขององค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกและกำหนดเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
- ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้และการศึกษาดี - มีการขยายโอกาสทางการศึกษา - ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนการสอน - มีการบริการทางการศึกษาทุกระดับกระจายทั่วเขตเทศบาล ทั้งการศึกษาในระบบและนอกระบบ มีความพร้อมด้านทรัพยากรการศึกษาและความสามารถในการพัฒนาคุณภาพคน การจัดการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ดีและมีความพร้อมในการฝึกอบรม - มีความตื่นตัวในการพัฒนาวิชาการทางการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ - ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น มีคณะกรรมการสถานศึกษา - มีวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นเป็นเอกลักษณ์สืบทอดมานาน - เป็นแหล่งประวัติศาสตร์ของชาติ - ชุมชนตื่นตัว และมีส่วนร่วมในการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น - มีแหล่งเรียนรู้ของเมือง คือ พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช และอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช - มีประวัติศาสตร์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมหลากหลาย สื่อถึงความเป็นชุมชนและสังคมที่มีพหุวัฒนธรรมโดยประชาชนต่างศาสนาและวัฒนธรรม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ - ประชาชนในพื้นที่มีพื้นฐานด้านจิตใจที่ดีงาม รักพวกพ้อง รักถิ่นฐาน รักความยุติธรรม มีการรวมกลุ่มทางสังคมค่อนข้างเหนียวแน่น - คุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชนดีขึ้นระดับหนึ่ง บริการสาธารณสุขมูลฐานอยู่ในระดับค่อนข้างดี	- คนบางกลุ่มขาดจริยธรรม คุณธรรม มีวิถีชีวิตแบบต่างคนต่างอยู่ ไม่เสียสละเพื่อส่วนรวม และขาดระเบียบวินัย - กระแสบริโภคนิยมและวัตถุนิยมรุนแรงทำลายวิถีชีวิตของประชาชน - การแพร่ระบาดของโรคเอดส์และยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น และทวีความรุนแรง - ประชาชนบางกลุ่มมีพฤติกรรมในการดูแลสุขภาพไม่ดีพอ ขาดการป้องกันตนเองจากโรคต่างๆ ปัญหาของชุมชนที่มีความรุนแรง ปัญหายาเสพติด ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - ปัญหาการพนัน ปัญหาการว่างงาน ขาดการประสานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องโดยตรง - ระเบียบกฎหมายการปฏิบัติราชการยังล้าหลัง - ภาคอุตสาหกรรมขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือทักษะ - ขาดการจัดการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างเป็นระบบและนักท่องเที่ยวเกรงว่าจะไม่ปลอดภัย - ประสบปัญหาการว่างงานในวัยทำงาน - มีปัญหาค่าครองชีพ และความยากจน - โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนนหนทาง ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ การประปา โดยเฉพาะเขตเลือกตั้งที่ ๔ มีความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐาน - ลักษณะเป็นดินร่วนปนทราย การบำบัดน้ำเสียโดยธรรมชาติมีจุดอ่อนทำให้โครงสร้างของดินพังทลายได้ง่าย

๑๒. บุคลากรทางด้านสาธารณสุขค่อนข้างทั่วถึง ครอบคลุมทุกกลุ่ม ทั้งเด็กวัยเรียน ผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่วัยทำงาน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ ๑๓. มีโรงพยาบาลเทศบาลบริการรักษาพยาบาลโดย ไม่คิดมูลค่า ๑๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบ สาธารณสุข ชุมชน มีการรณรงค์ป้องกัน โรคติดต่อและมีการรวมตัวเป็นองค์กร ๑๕. ชุมชนที่เข้มแข็งเพื่อพัฒนาบริการสาธารณสุขมูล ฐานของชุมชนมีอาสาสมัครที่มีความรู้ ความสามารถ อาสาพัฒนา สาธารณสุขในชุมชน ๑๖. เมืองค์กรชุมชนที่เข้มแข็งเช่น กรรมการชุมชน อสม. กลุ่มแม่บ้าน ๑๗. บทบาทขององค์กรชุมชนมีส่วนร่วมการพัฒนา ท้องถิ่นสูงมาก ๑๘. ทุกกลุ่มได้รับสวัสดิการสังคมจากเทศบาลอย่าง เท่าเทียมกัน ๑๙. ส่งเสริมเยาวชนโดยให้เยาวชนหันมาสนใจกีฬา จัดการแข่งขันกีฬาในชุมชน ๒๐. ประชาธิปไตยและกระจายอำนาจสู่เทศบาลมาก ขึ้น ๒๑. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิพึงมี และหน้าที่พึงปฏิบัติ ๒๒. ประชาชนและชุมชนตื่นตัวและมีส่วนร่วมใน กระบวนการพัฒนาท้องถิ่น มีการรวมกลุ่ม และเครือข่ายเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง ๒๓. ประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองทั้งใน ระดับชาติ/ท้องถิ่น ๒๔. มีการปฏิรูประบบราชการภายในเทศบาล เช่น โครงการ Privatization ที่ให้เอกชนดำเนินการ ปรับลดตำแหน่งช่วยเหลือ ใช้หลัก One Stop Service ปลุกฝังค่านิยมพนักงานเทศบาลให้ดูแล ประชาชน ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการ อย่างรวดเร็วถูกต้องและเป็นธรรม ๒๕. มีระบบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๒๖. การจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินอยู่ในเกณฑ์ดี มีการประสานงานร่วมมือ กับฝ่ายปกครองอย่างใกล้ชิด	๑๓. คลองธรรมชาติอยู่ในสภาพที่เสื่อมโทรม และถดถอยซึ่งก่อให้เกิดการตื้นเขิน การ รูก้ำลำนํ้า ซึ่งปกคลุมด้วยวัชพืช วัสดุ ตักค้ำ ๑๔. แหล่งการกำเนิดน้ำเสีย ได้แก่ชุมชน แออัด และตลาดหัวอิฐ
--	---

๒๗. มีระดับเพลิงเตรียมความพร้อมตลอดเวลา
นอกจากนั้นพนักงานขับรถดับเพลิง ซึ่งมีหน้าที่
รับส่งผู้ป่วยทั้งในและนอกจังหวัดตลอด ๒๔ ชม.
๒๘. มีโครงการเทศกิจเทศบาล เน้นการป้องกันมิให้
เยาวชนกระทำความผิด และดูแลป้องกันปราบปราม
อาชญากรรมต่าง ๆ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๒๙. ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมทั่วเขต
เทศบาล
๓๐. เป็นแหล่งหัตถกรรมและสินค้าพื้นเมืองที่มี
ชื่อเสียง
๓๑. มีแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรมและโบราณ
สถานที่เป็นเอกลักษณ์
๓๒. มีโครงข่ายคมนาคมขนส่งโดยเฉพาะถนนหนทาง
ที่สมบูรณ์ มีรถไฟ สายการบิน และทาง
รถยนต์สามารถติดต่อได้ตลอดพื้นที่จังหวัด
และมีเครือข่ายเป็นศูนย์กลางคมนาคมในภาคใต้
ตอนกลาง ระบบการจราจรขนส่งสะดวก
ปลอดภัย
๓๓. การประปาเทศบาลสามารถให้บริการทั่วเขตและ
นอกพื้นที่ใกล้เคียง โดยประชาชนเสียค่า
น้ำประปาในราคาถูก
๓๔. มีสวนสาธารณะเป็นสถานที่พักผ่อนสำหรับ
ประชาชนในเขตเทศบาล และประชาชนทั่วไป
เป็นแหล่งท่องเที่ยว และเป็นสวนสาธารณะ
ระดับประเทศ
๓๕. มีตลาดสดที่ถูกสุขลักษณะอนามัย
๓๖. เทศบาลมีการจัดการกำจัดขยะแบบฝังกลบใน
เนื้อที่ ๒๐๐ ไร่ และรองรับการกำจัดขยะได้ทั่ว
เขตเทศบาล และพื้นที่ใกล้เคียง
๓๗. ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำจัดขยะ
๓๘. สภาพภูมิประเทศโดยรวม มีทิวทัศน์ทางธรณี
สัณฐานเป็นที่ราบชายฝั่งทะเลความลาดเทของ
พื้นที่อยู่ใน ๑ - ๔ เปอร์เซ็นต์
เป็นข้อดีต่อระบบระบายน้ำโดยแรงโน้มถ่วง
๓๙. คุณลักษณะดินเป็นสันหาดเก่าและหาดทรายเก่า
มีเนื้อดินบนและล่างเป็นดินทราย ไหลซึม
ผ่านของน้ำลงสู่ดินได้ค่อนข้างสูง เป็นข้อดีต่อ
การบำบัดน้ำเสียโดยวิธีธรรมชาติ

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
๑. พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ จะทำให้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ๒. มีโครงสร้างทางสังคมที่เข้มแข็ง มีการรวมกลุ่มจัดตั้งองค์กรชุมชน ๓. ประชาชนมีค่านิยม ชอบการศึกษา แสวงหาความรู้ ๔. พ.ร.บ.กระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่จัดการศึกษา ๕. มีการถ่ายโอนอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖. ได้รับความร่วมมือ การรักษาพยาบาลที่เกินขีดความสามารถของเทศบาลจากโรงพยาบาลจังหวัด และสาธารณสุขจังหวัด ๗. พ.ร.บ.การกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่จัดการบริการสาธารณะทางด้านสาธารณสุขได้มากขึ้น ๘. พ.ร.บ.กระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้ให้อำนาจหน้าที่เทศบาลในการจัดการบริการสาธารณะทางด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชนกว้างขวางขึ้น ๙. มีการถ่ายโอนด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่เทศบาล ๑๐. รัฐธรรมนูญใหม่มุ่งการให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของประชาชนมากยิ่งขึ้น ๑๑. มีการปฏิรูประบบราชการ มีการถ่ายโอนอำนาจสู่ท้องถิ่น พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร จะทำให้มีการกระจายข้อมูลข่าวสารที่ดี เป็นระบบและทั่วถึง ๑๒. เป็นแหล่งผลิตการเกษตรที่สำคัญของภาคใต้ ๑๓. มีโอกาสพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยอาศัยแหล่งประวัติศาสตร์ อารยธรรมและวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นจุดขายมีความเป็นไปได้ที่จะพัฒนาภาคธุรกิจบริการหรือภาคอุตสาหกรรมให้มีความเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว เช่น อุตสาหกรรมของที่ระลึกและอาหารพื้นเมือง	๑. การเคลื่อนย้ายแรงงานอพยพเข้ามาทำงานในเขตเทศบาล ส่งผลให้เกิดปัญหาชุมชนแออัด ขาดแคลนสาธารณสุขมูลฐาน ๒. ระเบียบกฎหมายการปฏิบัติราชการยังล่าช้า ๓. สภาพเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้มีผลกระทบต่อ การกระจายรายได้ของประชาชน ๔. สภาพภูมิประเทศง่ายต่อการเกิดอุทกภัยและภัยธรรมชาติอื่นๆ ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐาน ขาดเชื่อมโทรคมนาคมเร็ว

๑๔. มีระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย ๑๕. พื้นที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเลด้านทิศตะวันออกเป็นที่ราบลุ่มชายฝั่งทะเล มีข้อดีคือ เป็นพื้นที่รับน้ำหลากและน้ำเอ่อ จากชุมชนเมือง นครศรีธรรมราช ๑๖. เทศบาลมีคลองสายหลัก สายย่อยทั้งคลองธรรมชาติ ทำหน้าที่ผันน้ำหลากจากตัวชุมชนเมืองระบายลงสู่อ่าวนครศรีธรรมราช ๑๗. เทศบาลอยู่ในเขตอิทธิพลของมรสุมและพายุโซนร้อน จึงมีฝนตกชุก เป็นข้อดีต่อระบบบำบัดน้ำเสียในด้านกลั่นและการเจือจางน้ำสกปรก	
--	--

๒. การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กร โดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม

๒. ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีตามแนวปฏิบัติสากลเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยง ที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาและมีการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทิศทางเดียวกัน โดยนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การวางแผนกลยุทธ์แผนงาน และการดำเนินงานของผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง รวมถึงการมุ่งเน้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นของผู้เกี่ยวข้อง

๓. มีการกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจากการดำเนินงานขององค์กร เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงการติดตามและประเมินผล การบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง ตลอดจนการจัดระบบการรายงานการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้กำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการและเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงประกาศนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และแจ้งบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถือปฏิบัติและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายกมลพ เกตุชาติ)
นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

๓. การระบุความเสี่ยง

การระบุความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรม เป็นการพิจารณาว่ามีสิ่งใดหรือเหตุการณ์ใดที่อาจเป็นปัญหาอุปสรรค ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงานกิจกรรมและกระบวนการที่ได้ปฏิบัติอยู่ ทั้งในส่วนของงานตามภารกิจประจำและงานตามนโยบายว่า ตอบสนองและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงคาดคะเนผลผลิตและผลลัพธ์ของแต่ละงานกิจกรรมว่าจะเกิดผลในทางใด โดยพิจารณาได้จากกระบวนการหรือกิจกรรมที่มีความสำคัญของข้อมูลสถิติของความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคตและจากการระดมความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน จากนั้นระบุปัจจัยเสี่ยงคือ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง ทั้งนี้ในการระบุความเสี่ยงจะต้องพิจารณาแหล่งที่มาของปัจจัยเสี่ยงทั้ง ๒ ด้าน คือ ปัจจัยเสี่ยงภายในและปัจจัยเสี่ยงภายนอก

๓.๑) ปัจจัยเสี่ยงภายใน หมายถึง ความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร นโยบายการบริหารจัดการ กระบวนการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากร ความเพียงพอของข้อมูลและเทคโนโลยีสำหรับการให้บริการ เป็นต้น

๓.๒) ปัจจัยเสี่ยงภายนอก หมายถึง ความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร เช่น ภาวะการแข่งขัน กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเมือง สภาวะเศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย ภัยธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น

แนวทางในการระบุความเสี่ยง

๑. ศึกษาและพิจารณาถึงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดไม่บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว หรือคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

๒. พิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยง สรุปประเด็นเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และสาเหตุของเหตุการณ์หรือความเสี่ยงดังกล่าว ให้เป็นสายลักษณะอักษร เพื่อหารือร่วมกัน หากเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในเชิงลบถือเป็นความเสี่ยงที่ต้องประเมินและจัดการความเสี่ยงนั้น สำหรับเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในเชิงบวกเป็นโอกาส ซึ่งควรนำไปพิจารณาอีกครั้งในกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ ต้องระบุสาเหตุของความเสี่ยงด้วยทุกครั้ง โดยระบุให้ครบทุกสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยงดังกล่าวเพื่อให้สามารถกำหนดแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ได้ตรงกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง และสามารถลดความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. พิจารณาประเภทความเสี่ยง แบ่งเป็น ๖ ประเภท ได้แก่

(๑) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategy Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่ไม่เหมาะสม หรือความเสี่ยงเกิดจากการนำกลยุทธ์ไปใช้ไม่ถูกต้อง

(๒) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) หมายถึง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน เช่น ความเสี่ยงเกี่ยวกับการเบิกจ่ายไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการรับเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริตทางการเงิน เป็นต้น

(๓) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระบวนการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่มีประสิทธิภาพ

(๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่หน่วยงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี รวมถึงกฎ/นโยบาย/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(๕) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risks) หมายถึง ความเสี่ยงเกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๖) ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือขององค์กร (Reputational Risks) หมายถึง ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือขององค์กร

นอกจากนี้ องค์กรสามารถแบ่งประเภทของความเสี่ยงเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม เช่น ด้านการทุจริต/คอร์รัปชัน ด้านความหยุดชะงักของการดำเนินงาน ด้านการเปลี่ยนแปลงจากสภาพอากาศ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

การระบุความเสี่ยงควรเริ่มด้วยการแจกแจงกระบวนการปฏิบัติงานที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วจึงระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ ทำให้เกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และเสียโอกาส ปัจจัยเสี่ยงนั้นควรจะเป็นต้นเหตุที่แท้จริงเพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการหามาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้ ทั้งนี้ การระบุความเสี่ยงสามารถดำเนินการได้หลายวิธี เช่น จากการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน การวิเคราะห์ทบทวนผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา การประชุมเชิงปฏิบัติการ การระดมสมอง การเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม เป็นต้น

๔. การประเมินความเสี่ยง

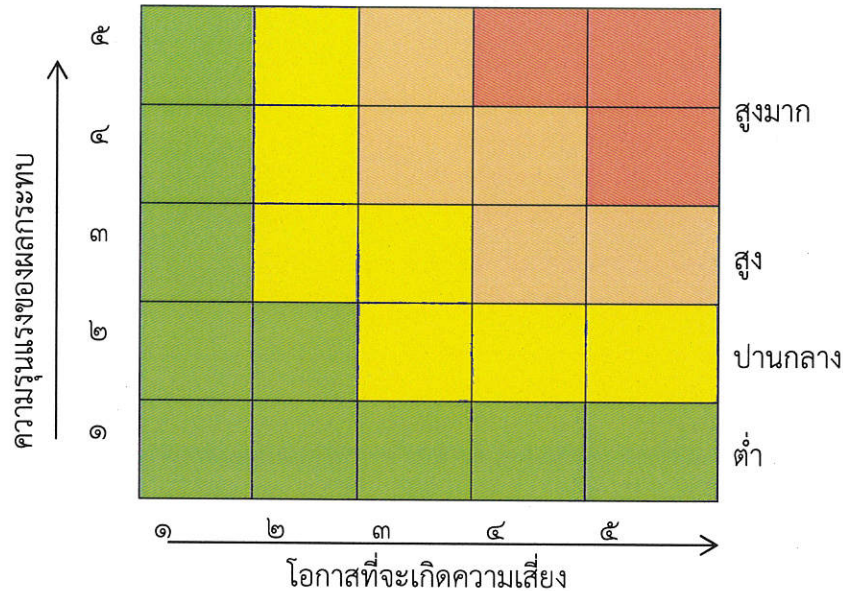
การประเมินความเสี่ยง เป็นการวิเคราะห์หาสาเหตุของความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยง โดยประเมินจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยง (ความรุนแรง/ความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) โดยอาจพิจารณาถึงผลกระทบทางด้านชื่อเสียงขององค์กร ด้านผู้รับบริการ ด้านบุคลากร ด้านเวลา ด้านความสำเร็จของงาน/กิจกรรม ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับสินบน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

๔.๑ กำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) คือ ความเป็นไปได้หรือความถี่ที่จะเกิดความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) คือ ระดับของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายตามภารกิจ เป็นการพิจารณาระดับความรุนแรงและมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยงที่คาดว่าจะได้รับและระดับของความเสี่ยง (Risk Matrix) โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและลักษณะของผลจากการดำเนินงาน ซึ่งสามารถกำหนดได้ ๕ ระดับ ดังนี้

หลักเกณฑ์การให้คะแนนโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบ

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับคะแนน				
	๑ = น้อยมาก	๒ = น้อย	๓ = ปานกลาง	๔ = สูง	๕=สูงมาก
โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)					
ความถี่ที่อาจเกิดเหตุการณ์หรือข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน (เฉลี่ย : เดือน/ครั้ง , ปี/ครั้ง)	๕ ปี /ครั้ง	๒-๓ ปี/ครั้ง	๑ ปี/ครั้ง	๑-๖ เดือน/ครั้ง หรือ ไม่เกิน ๕ ครั้ง/ปี	๑ เดือน/ครั้ง หรือ มากกว่า
ความน่าจะเป็นในการเกิดเหตุการณ์ของความเสี่ยง	ไม่มีโอกาสเกิดขึ้นเลย (๐ - ๒๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้น น้อยมาก (มากกว่า ๒๐ - ๔๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้น ปานกลาง (มากกว่า ๔๐ - ๖๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้นมาก (มากกว่า ๖๐ - ๘๐ %)	มีโอกาสดังเกิดขึ้นสูงมาก (มากกว่า ๘๐ - ๑๐๐ %)
ความน่าจะเป็นในการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับสินบน	มีโอกาสดังเกิดขึ้น ยาก	มีโอกาสดังเกิดขึ้น น้อยครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้น บางครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้น บ่อยครั้ง	มีโอกาสดังเกิดขึ้นประจำ
ความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)					
มูลค่าความเสียหาย (บาท)	น้อยกว่า ๑ หมื่น	๑ หมื่น - ๕ หมื่น	๕ หมื่น - ๒ แสน	๒ แสน - ๑ ล้าน	มากกว่า ๑ ล้าน
ผลกระทบต่อชีวิต	เดือดร้อน รำคาญ	บาดเจ็บ เล็กน้อย	บาดเจ็บ ต้องรักษา	บาดเจ็บสาหัส	ถึงแก่ชีวิต
ผลกระทบต่อภาพลักษณ์/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่ส่งผลกระทบ	ส่งผลกระทบ น้อยในระดับ หน่วยงาน	ส่งผลกระทบ ปานกลาง ระดับ หน่วยงาน	ส่งผลกระทบ สูง ถึงระดับ หน่วยงานต้นสังกัด	ส่งผลกระทบ สูงมาก ถึง ระดับ หน่วยงาน ภายนอก
ผลกระทบต่อคุณธรรม จริยธรรมของพนักงานเทศบาล	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
ผลกระทบด้านเวลาความล่าช้าของงาน	ไม่เกิน ๓ วัน	ไม่เกิน ๗ วัน	ไม่เกิน ๑ เดือน	ไม่เกิน ๓ เดือน	ไม่เกิน ๖ เดือน
ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับสินบน	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน นานๆ ครั้ง	สร้างความไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน บ่อยครั้ง	สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ไม่เหมาะสม	ถูกลงโทษทางวินัยอย่างไม่ร้ายแรง	ถูกลงโทษทางวินัยร้ายแรง

ส่วนระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) จะพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่าง โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และ ผลกระทบของความเสี่ยงต่อองค์กร ว่าจะก่อให้เกิดความเสี่ยงในระดับใด โดยได้กำหนดเกณฑ์ไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และ ต่ำ



๔.๒ การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้ มาประเมินโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ (Likelihood) และประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยง (Impact) เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้อง ภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งมีขั้นตอน ดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนในการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง

๑) พิจารณาโอกาส ความถี่ ในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ว่ามีโอกาสดังกล่าวจะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๒) พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ที่มีผลต่อหน่วยงานว่ามี ระดับความรุนแรง หรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๔.๓ การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เมื่อพิจารณาโอกาส ความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้ว ให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยงว่าก่อให้เกิดระดับของความเสี่ยงในระดับใด

ในการประเมินความเสี่ยงควรระบุเหตุผลและข้อมูลประกอบในการประเมินระดับเกณฑ์ดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนต่อการเลือกระดับความเสี่ยงและใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการประเมินระดับความเสี่ยง

ภายหลังการจัดการความเสี่ยง เมื่อทำการประเมินระดับของความเสี่ยงทั้งในด้านโอกาสและความรุนแรงที่เกิดขึ้นแล้ว ให้ทำการคำนวณระดับของความเสี่ยงที่เหลืออยู่ด้วยสูตรการคำนวณ ดังนี้

๔.๔ การจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยง

เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กร/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพิจารณากำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละสาเหตุของความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับของความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) ความรุนแรง/ความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ที่ประเมินได้โดยจัดเรียงลำดับจากระดับต่าง ๆ จากระดับความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง สูง สูงมาก และเลือกความเสี่ยงตามที่กำหนดมาจัดลำดับความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงภายหลังจากที่ได้ประเมินความเสี่ยงมาแล้ว เช่น ความเสี่ยงที่มีระดับสูงมากและสูงมาจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ x ความรุนแรงของเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood x Impact) ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับ สามารถแสดงเป็นแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile) แบ่งพื้นที่เป็น ๔ ส่วน ซึ่งใช้เกณฑ์ในการจัดแบ่ง

$\text{ระดับความเสี่ยง} = \text{ระดับโอกาส} \times \text{ระดับความรุนแรง}$
--

ระดับความเสี่ยง (Risk Matrix) พิจารณาตามเกณฑ์ในการจัดการความเสี่ยง สามารถกำหนดได้หลายระดับ และตามแต่ละช่วงคะแนนที่กำหนด ตามตัวอย่างกำหนดที่ ๔ ระดับ ดังนี้

๑) ระดับความเสี่ยงต่ำ (Low) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑ – ๕ คะแนน โดยทั่วไปความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีความสำคัญต่อการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นสามารถยอมรับได้ภายใต้การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งไม่ต้องดำเนินการใดๆเพิ่มเติม

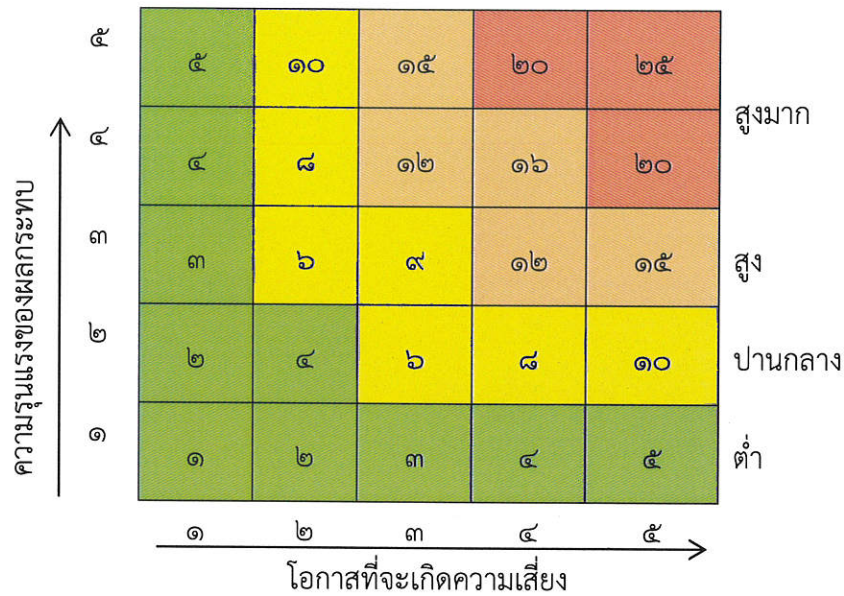
๒) ระดับความเสี่ยงปานกลาง (Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง ๖ – ๑๐ คะแนน ยอมรับความเสี่ยงแต่ต้องมีแผนควบคุมความเสี่ยง ความเสี่ยงในระดับนี้ให้ถือว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม

๓) ระดับความเสี่ยงสูง (High) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๑ – ๑๖ คะแนน ต้องมีแผนลดความเสี่ยง เพื่อให้ความเสี่ยงนั้นลดลงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

๔) ระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๗ – ๒๕ คะแนน ต้อง มีแผนลดความเสี่ยง และประเมินซ้ำ หรืออาจต้องถ่ายโอนความเสี่ยง

หมายเหตุ ประเภทความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risks) และประเภทความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks) ซึ่งเทศบาลฯ กำหนดให้ต้องอยู่ในระดับความเสี่ยง ๐ คะแนน และถ้าหากวิเคราะห์/พิจารณาความเสี่ยงแล้ว คะแนนความเสี่ยงประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ ๑ ขึ้นไป ถือว่าเป็นเขตสี(zone) สีแดง จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและดำเนินการตามมาตรการอย่างเคร่งครัด และผู้บริหารมีการติดตามการดำเนินการตามมาตรการอย่างต่อเนื่อง

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile)



จากแผนภูมิความเสี่ยงจะเห็นได้ว่า ได้มีการจัดระดับความเสี่ยงตามเขตสี (Zone) ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ ซึ่งจะได้เชื่อมโยงไปสู่การควบคุม/การจัดการความเสี่ยงทั้งในปัจจุบัน และที่จะได้มีการกำหนดเพิ่มเติมตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ระดับความเสี่ยง	เขตสี (zone)	มาตรการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ระดับต่ำ	เขียว 	มาตรการในการจัดการความเสี่ยงในปัจจุบันอาจเพียงพอแล้ว ให้ติดตามการดำเนินการเป็นระยะ ๆ	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้หากไม่ใช้ทรัพยากรเพิ่มเติม หรือมีแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับปานกลาง	เหลือง 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	ไม่จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมอีก หรืออาจมีได้หากไม่ใช้ทรัพยากรเพิ่มเติมหรือมีแผนงานอื่นรองรับอยู่แล้ว
ระดับสูง	ส้ม 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มข้นในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดยหากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยง ให้มีความสำคัญในระดับรอง
ระดับสูงมาก	แดง 	ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และอาจเพิ่มเติมความเข้มงวดในการดำเนินการตามมาตรการในปัจจุบัน	จำเป็นต้องมีการเพิ่มเติมมาตรการโดยหากมีข้อจำกัดในด้านทรัพยากรในการจัดการความเสี่ยง ให้มีความสำคัญในระดับที่สูงกว่า และผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

๕. การตอบสนองความเสี่ยง

๕.๑) การประเมินผลการจัดการความเสี่ยง การควบคุมที่มีอยู่ เป็นการประเมินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยควบคุม ความเสี่ยง หรือปัจจัยเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร/หน่วยงาน ซึ่งกิจกรรมการควบคุมดังกล่าว หมายถึง กระบวนการ วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่จะทำให้มั่นใจได้ว่า ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมได้ดำเนินการสอดคล้องกับทิศทางที่ต้องการ สามารถช่วยป้องกันและชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ได้

หลังจากประเมินความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ การวิเคราะห์การจัดการหรือควบคุมเดิมที่มีอยู่ก่อนว่าได้มีการจัดการควบคุมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงไว้อย่างไร รวมทั้ง พิจารณาด้วยว่าการจัดการหรือควบคุมที่ได้กำหนดไว้แล้วนั้น ได้มีการนำมาปฏิบัติด้วยหรือไม่และได้ผลเป็นอย่างไร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ดำเนินการภายหลังจากการที่ได้ระบุระดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงแล้ว ให้นำความเสี่ยงมาประเมินผลการควบคุมและการจัดการที่มีอยู่ว่ามีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่ และสามารถลดหรือควบคุมความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ต้องปรับปรุง ดังนี้

- กรณีเพียงพอ หมายถึง ลด/ควบคุมความเสี่ยงลงสู่ระดับที่ยอมรับได้
- กรณีต้องปรับปรุง หมายถึง ไม่สามารถลด/ควบคุมความเสี่ยงได้

๕.๒) การจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ โดยลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยพิจารณาต้นทุนการจัดการความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่จะได้รับ

การตอบสนองความเสี่ยง คือ กระบวนการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการจัดการความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น โดยผู้บริหารควรพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้ ในการตัดสินใจเลือกวิธีการตอบสนองความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน

๑. การจัดการต้นทุนความเสี่ยง
๒. ทางเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยง
๓. ทรัพยากรที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง

หน่วยงานสามารถพิจารณาเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธี โดยการพิจารณาวิธีการจัดการความเสี่ยงควรคำนึงถึงต้นทุนกับประโยชน์ที่ได้รับของวิธีการจัดการความเสี่ยงแต่ละวิธีประกอบด้วย

๑. ปฏิเสธความเสี่ยงโดยไม่ดำเนินงานในกิจกรรมที่มีความเสี่ยง ได้แก่ กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงและหน่วยงานไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงนั้นได้ หน่วยงานอาจพิจารณาไม่ดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ

๒. การลดโอกาสของความเสี่ยง เช่น การลดโอกาสของความเสี่ยงการทุจริตด้านการเงิน โดยการวางระบบการควบคุมภายใน ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่ การตรวจสอบ การตรวจทาน และการกระหายอด เป็นต้น

๓. การลดผลกระทบของความเสี่ยง เช่น การทำประกัน หรือการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Hedging Instruments) เป็นต้น

๔. การโอนความเสี่ยง หน่วยงานอาจเลือกใช้วิธีการถ่ายโอนความเสี่ยงของกิจกรรมที่หน่วยงานเห็นว่าควรดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชน แต่หน่วยงานมีข้อจำกัดที่ไม่สามารถดำเนินการเองได้หรือไม่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ ได้แก่ ให้ภาคเอกชนดำเนินการโดยมีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนไปด้วย (Public Private Partnership: PPP) เป็นต้น

๕. ยอมรับความเสี่ยงโดยไม่ดำเนินการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากความเสี่ยงอยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้ หรือต้นทุนในการบริหารจัดการความเสี่ยงมีมากกว่าประโยชน์ที่ได้รับ

๖. ใช้มาตรการเฝ้าระวัง หน่วยงานต้องกำหนดข้อมูลที่ต้องมีการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ การแจ้งเตือน และการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุขึ้น เช่น ความเสี่ยงของปริมาณน้ำในเขื่อนมากเนื่องจากปริมาณน้ำฝน

๗. การทำแผนฉุกเฉิน การจัดทำแผนฉุกเฉินเป็นการระบุขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงขึ้นโดยการระบุบุคคลและวิธีการดำเนินการที่ชัดเจน เช่น ความเสี่ยงกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าสถานที่ทำงานได้

๘. การส่งเสริมหรือผลักดันเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อความเหตุการณ์การที่อาจจะเกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับองค์กร รวมถึงกำหนดแผนการดำเนินงานเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

เมื่อเลือกวิธีการหรือมาตรการที่เหมาะสมที่จะใช้จัดการความเสี่ยงแล้ว ต้องมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูง (High) และสูงมาก (Extreme) นั้นให้ลดลง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถปฏิบัติได้จริง และให้สามารถติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงนั้นได้ รวมทั้งต้องพิจารณาถึงความคุ้มค่าในด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ลงทุนในการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการนั้นกับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย

๖. การติดตามและทบทวน

การติดตามและทบทวน ตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข อาจติดตามเป็นรายไตรมาส ติดตามเป็นรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ตามที่องค์กรเห็นเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงนั้นมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสาเหตุของความเสี่ยงที่มีผลต่อความสำเร็จ ความรุนแรงของผลกระทบ วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการ มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ

๖.๑ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมกับวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลของการบริหารจัดการความเสี่ยงหรือไม่

๖.๒ เป็นการติดตามความคืบหน้าของมาตรการที่เป็นการทำเพิ่มเติมว่าแล้วเสร็จตามกำหนดหรือไม่ สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ วิธีการจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการใดควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ผู้บริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้จัดทำโดยกำหนดติดตามในการรายงาน นอกจากจะรายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดแล้ว ต้องมีการติดตามผลจากการปฏิบัติงานและการบริหารงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดด้วย

๖.๓ เป็นการทบทวนแผนและรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยวิเคราะห์และประเมินการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งกิจกรรมหรือการจัดการที่ได้มีการดำเนินการในงวดที่ผ่านมาว่ามีประสิทธิผลหรือไม่ ถ้ายังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ หรือพบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น จากการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม วิธีการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในงวดถัดไป

๗. การสื่อสารและการรายงาน

การสื่อสารเป็นการสร้างความตระหนัก ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง การสื่อสารเป็นการให้และรับข้อมูล (Two – way Communication) หน่วยงานควรมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก โดยการสื่อสารภายในต้องเป็นการสื่อสารแบบจากผู้บริหารไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา (Top Down) จากผู้ใต้บังคับบัญชาไปยังผู้บริหาร (Bottom Up) และระหว่างหน่วยงานย่อยภายใน (Across Divisions)

หน่วยงานควรกำหนดบุคคลที่ควรได้รับข้อมูล ประเภทของข้อมูลที่ได้รับ ความถี่ของการรายงาน รูปแบบและวิธีการรายงาน เพื่อให้ผู้กำกับดูแล ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และทันต่อเวลา

การสื่อสารและรายงานต่อผู้กำกับดูแล เป็นการสื่อสารและรายงานความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนหน้าที่ของผู้กำกับดูแลในการกำกับการบริหารจัดการความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร

หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators) เพื่อติดตามข้อมูล ความเสี่ยงและการรายงานเมื่อระดับความเสี่ยงถึงจุดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ การสื่อสารและการรายงานตาม นโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำหนดเกณฑ์เพื่อใช้ในการพิจารณาข้อมูลที่จะนำมาบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกัน ทั้งวัตถุประสงค์ในแต่ละระดับและ การดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้ สามารถเตรียมข้อมูลต่าง ๆ ได้หลายวิธีการ ดังนี้

๑. พิจารณาข้อมูลกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์กรในแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. พิจารณาว่าโครงการที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณตอบสนองยุทธศาสตร์ใด กลยุทธ์ แผนงาน แนว ทางการพัฒนาใดตามที่กำหนดในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติในปีงบประมาณ

๓. พิจารณางานประจำตามหน้าที่ โครงการและภารกิจของสำนัก/กอง ที่กำหนดในแผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงานตามที่ปรากฏในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติในปีงบประมาณ

๔. พิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ตัวชี้วัด (ถ้ามี) และเป้าหมายของ การดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมที่สนับสนุนยุทธศาสตร์

๕. ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงแต่ละประเภทตามที่กำหนดและปัจจัยเสี่ยง โดยการระบุความ เสี่ยงและประเมินความเสี่ยงว่าอยู่ระดับใดตามที่ได้กำหนด

๖. กำหนดวิธีการตอบสนองความเสี่ยง ตามความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่วิเคราะห์ได้

๗. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงที่ยังยอมรับไม่ได้หรือต้องการพัฒนาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็นแผนงาน/กิจกรรม/ขั้นตอน/การปฏิบัติงาน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลา การดำเนินงาน

๘. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรคและ แนวทางการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี) ตามที่ได้กำหนดนโยบายการติดตามไว้ เช่น รายไตรมาส เป็นต้น

๙. รายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อผู้บริหารให้รับทราบ

๑๐. พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยสรุปผลการดำเนินงานภายหลังจากที่ได้ ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงแล้ววาระดับความเสี่ยงปัจจุบันอยู่ในระดับใด จำเป็นจะต้องนำไป ดำเนินการในในปีงบประมาณต่อไปหรือไม่อย่างไร

๑๑. รายงานสรุปผลต่อผู้บริหารให้รับทราบ

ทั้งนี้ การพิจารณาแผนงาน โครงการ ภารกิจงาน กิจกรรม ก่อนการดำเนินการอาจพิจารณา แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามภารกิจที่มีความสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา เพื่อพิจารณาคัดเลือก แผนงาน/โครงการ เพื่อนำมาจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการเชิงยุทธศาสตร์, โครงการ Flagship , โครงการตามนโยบายที่สำคัญ, โครงการที่มีงบประมาณสูง เป็นต้น โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา คัดเลือกแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ใน ประเด็นยุทธศาสตร์ การส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนโยบาย (แผนงาน/โครงการสำคัญ) ตามยุทธศาสตร์องค์กร จำนวนวงเงินงบประมาณ เป็นต้น เพื่อคัดกรองเฉพาะเรื่องที่สำคัญในขั้นต้นก่อน แต่ทั้งนี้หากดำเนินการเช่นนี้

แผนงาน โครงการ ภารกิจงาน กิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์การพิจารณาจะต้องดำเนินการให้อยู่ในระบบ ประเมินผลการควบคุมภายในด้วย เพื่อให้ครอบคลุมในการพิจารณาถึงความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

บทที่ ๕

แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผน บริหารความเสี่ยง เพื่อเตรียมการรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยพิจารณาทบทวนจากรายงานผลการ ติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คัดเลือกความเสี่ยงในระดับปานกลางขึ้นไปจนถึงความเสี่ยงในระดับสูงมาก เพื่อกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการ ในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูงมาก (Extreme) และสูง (High) นั้นให้ลดลงมาอยู่ ในระดับที่ยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงในระดับต่ำ (Low) และระดับปานกลาง (Medium) ก็มีมาตรการควบคุม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผล กระทบต่อเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินการตามมาตรการในการลดความเสี่ยง ได้พิจารณาคำนิ่งถึงความคุ้มค่าในด้าน ค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ กับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย โดยแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

- แบบการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ (แบบ บส. ๑)
- แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง (แบบ บส. ๒)
- แบบรายงานการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (แบบ บส. ๓)

แบบ บส.๑

แบบกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	การจัดพิธีถวายราชสักการะ พระราชนุสาวรีย์ พระเจ้า ศรีธรรมมาโคกราช	๒๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อให้เป็นไปตามมติของ จังหวัดนครศรีธรรมราชที่ มอบหมายให้ ทน.นศ. เป็น เจ้าภาพหลักในการจัดประกอบ พิธี ๒.เพื่อให้หน่วยงานและ ประชาชนได้ร่วมกันถวายราช สักการะ ๓.เพื่อเชิดชูเกียรติของสมเด็จพระเจ้า ศรีธรรมมาโคกราช ๔.เพื่อแสดงออกถึงความ จงรักภักดี และน้อมรำลึกในพระ มหากรุณาธิคุณ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการมีความพึง พอใจไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีบวงสรวง ๒. จัดพิธีทางสงฆ์ ๓. จัดพิธีถวายราช สักการะ ๔. จัดพิธีสรงน้ำพระ เจ้าศรีธรรมมาโคกราช
นศ ๕๒๐๐๑	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราช ชนนี เนื่องในวันคล้าย วันพระราชสมภพ	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อเทิดพระเกียรติและน้อม รำลึกถึงสมเด็จพระศรีนครินทร์รา ชมราชชนนี ๒.เพื่อแสดงออกถึงความ จงรักภักดี และสำนึกในพระมหา กรุณาธิคุณฯ ๓.เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการมีความพึง พอใจ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑.จัดพิธีถวายราชสักการะ และถวายราชสดุดี ๒.กิจกรรม สาธารณประโยชน์

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๑๒	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	อบรมสัมมนาบุคลากรของเทศบาล	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมายระเบียบและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ๓. เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคีในหน่วยงาน	- การวัดจากจำนวนผู้เข้ารับการอบรมตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนด - ใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจ - ทดสอบก่อน-หลังการอบรม - การสังเกตพฤติกรรม	อบรมให้พนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง
นศ ๕๒๐๑๒	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	ฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข ๒. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบทดสอบความรู้/แบบประเมินผล)	มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรมจริยธรรม ให้กับเจ้าหน้าที่บุคลากรของเทศบาล

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๑๒	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร และสมาชิกสภาท้องถิ่น	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภา ท้องถิ่นได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้มีความ พร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ๓. เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความชอบธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ผู้เข้าอบรม มีองค์ความรู้จากการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ทำแบบทดสอบ/แบบประเมิน) - มีการสำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างชอบธรรม	จัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	วันท้องถิ่นไทย	๕๐,๐๐๐	เพื่อรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวที่ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศจัดตั้งสุขาภิบาลท่าฉลอมขึ้นเป็นสุขาภิบาลหัวเมืองนอกมณฑลกรุงเทพมหานครแห่งแรกของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๔๘	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีถวายราชสักการะและกล่าวถวายราชสดุดี พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ๒. จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์
นศ ๕๒๐๐๑	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	วันเทศบาล	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อเชิดชูความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของเทศบาล ๒. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ๓. เพื่อเป็นสิริมงคลและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้มาร่วมกิจกรรม ๔. เพื่อร่วมรับฟังนโยบายจากผู้บริหาร	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. จัดพิธีไหว้ศาลพระภูมิ ๒. จัดพิธีอ่านสารจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เนื่องในวันเทศบาล ๓. พิธีทางศาสนาพุทธและอิสลาม ๔. รับฟังนโยบายจากผู้บริหาร ๕. กิจกรรมสาธารณประโยชน์

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	จิตอาสา "เราทำความดีด้วยหัวใจ"	๒๕๐,๐๐๐	๑.เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติ แสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกถึงในพระมหา กรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระ พระเจ้าอยู่หัว ๒.เพื่อสืบสานพระราชปณิธาน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๓.เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนทำกิจกรรม เพื่อพัฒนา ทำความสะอาด และปรับปรุง สภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โครงการมีความพึง พอใจไม่ น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	๑.พัฒนาและปรับปรุง สถานที่สาธารณะ ทางเดิน ถนน คูคลอง ลำห้วย ต่าง ๆ ๒.ทำความสะอาด ดูแล รักษาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ และ ปลูกต้นไม้ในพื้นที่ สาธารณะต่าง ๆ ในเขต เทศบาล
นศ ๕๒๐๐๒	๑. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองและการบริหาร	จัดทำแผนพัฒนา งบประมาณ และการ ติดตามประเมินผล	๕๐๐,๐๐๐	- เพื่อแสดงแนวทางการพัฒนา ในช่วงห้าปีที่มีความสอดคล้อง และสนองต่อยุทธศาสตร์ การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อแสดงรายละเอียดประมาณ การรับ-จ่าย อย่างมีระบบ และเป็นเครื่องมือควบคุมการ ดำเนินงานในอนาคต - เพื่อแสดงรายละเอียดโครงการ พัฒนาและกิจกรรมที่จะ ดำเนินการในเขตเทศบาล และใช้เป็นเครื่องมือในการ	- การจัดทำแผนฯ แล้วเสร็จทัน กำหนดตาม ระเบียบฯ - จัดทำ งบประมาณแล้ว เสร็จทันกำหนด ตามระเบียบฯ - จัดทำแผนการ ดำเนินงานแล้ว เสร็จทันกำหนด ตามระเบียบฯ	- จัดทำเอกสาร แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เทศบาล นครนครศรีธรรมราช - จัดทำเอกสาร งบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ - จัดทำเอกสารแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				ติดตามและประเมินผลโครงการให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้การบริหารและการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และเป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน ผลผลิต ผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติตามโครงการเพื่ออบรมสัมมนากระบวนการสร้างนวัตกรรม(Design Thinking) ให้แก่บุคลากรของเทศบาลเพื่อนำมาจัดทำแผนงานโครงการเมืองอัจฉริยะ - เพื่อเป็นการสะท้อนผลการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างแท้จริง และได้รับข้อมูลย้อนกลับด้านผลงาน	- มีรายงานการติดตามประเมินผลและแล้วเสร็จทันกำหนดระยะเวลาตามระเบียบฯ - ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงการเมืองอัจฉริยะ ร้อยละ ๘๐ - ร้อยละความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในเทศบาลไม่น้อยกว่า ๗๐%	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ - จัดทำแผนงานโครงการเมืองอัจฉริยะ - ประเมินผลการปฏิบัติราชการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างหลังคาคลุมทางเดินยกระดับบริเวณคอกกว้างรูซ่า สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด)	๑,๑๒๔,๐๐๐	เพื่อพัฒนาพื้นที่ภายในสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด) ให้เป็นสวนสาธารณะที่ได้มาตรฐานและส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ก่อสร้างหลังคาคลุมทางเดินยกระดับบริเวณคอกกว้างรูซ่า สวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด) แผ่นโปร่งแสง โครงสร้างเหล็ก ขนาดกว้าง ๑.๒๐ - ๑.๘๐ เมตร ความยาวรวมไม่น้อยกว่า ๑๒๒.๐๐ เมตร รายละเอียดตามประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. และ รางระบายน้ำ ซอยจิตโหวท แยก ๑	๑,๖๕๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	ก่อสร้างถนน ค.ส.ล. และ รางระบายน้ำ ค.ส.ล. ซอยจิตโหวท แยก ๑ ถนน หน้า ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๖.๐๐ เมตร ยาว ๑๕๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ๙๐๐.๐๐ ตารางเมตร และท่อระบาย น้ำ ค.ส.ล. ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๖๐ เมตร ฝาเหล็กครึ่งฟุตทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๑๕๐.๐๐ เมตร รายละเอียด ตามประมาณการงาน ก่อสร้างและตามแบบแปลน ที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็ก ซอยทุ่งข้า ๖/๑	๑,๓๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑๗๕ เมตร	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็ก ซอยทุ่งข้า ๖/๑ ถนน หน้า ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๑๗๕.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ๗๐๐.๐๐ ตารางเมตร วางท่อระบาย น้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๔๐ เมตร พร้อมบ่อพัก คอนกรีตเสริมเหล็ก ฝา เหล็กฝังฝังทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๑๗๕.๐๐ เมตร รายละเอียดตามประมาณ การงานก่อสร้าง และตาม แบบแปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็ก ซอยหลัง บขส.	๔๕๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็กซอยหลัง บขส. ถนน หนา ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๕.๐๐ เมตรยาว ๑๕๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗๕๐.๐๐ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็ก พร้อมวางท่อระบาย น้ำ ซอยเจริญสุข	๔,๕๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๓๖๐ เมตร	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริม เหล็กพร้อมวางท่อระบายน้ำ ซอยเจริญสุข ถนนหนา ๐.๑๕ เมตร กว้าง ๕.๐๐เมตร ยาว ๓๖๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๑,๗๓๙.๑๖ ตาราง เมตร พร้อมวางท่อระบายน้ำ คอนกรีตเสริมเหล็ก เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑.๐๐ เมตร และบ่อพัก จำนวน ๓๖ บ่อ รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้างและตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนปูยางแอสฟัลติก คอนกรีตถนนประตูลอด	๕,๕๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจรไปมาของ ประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๗๘๑ เมตร	ก่อสร้างถนนปูยางแอสฟัล ติกคอนกรีต ถนนประตูลอด ถนนหนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๑๑.๒๐ – ๑๑.๖๐ เมตร ยาว ๗๘๑.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๘,๙๒๔.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างถนนแอสฟัลติก คอนกรีต ถนนศรีทวิ	๘๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑๕๒ เมตร	ก่อสร้างถนนแอสฟัลติกคอน กรีต ถนนศรีทวิ ถนนหนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๗.๒๐ - ๙.๐๐ เมตร ยาว ๑๕๒.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่ น้อยกว่า ๑,๒๐๕.๐๐ ตาราง เมตร พร้อมยกระดับฝาบ่อพัก รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทวบุรี (ฝั่งทิศตะวันออก)	๓,๒๐๐,๐๐๐	เพื่อระบายน้ำไม่ให้ท่วมขัง บ้านเรือนของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง	ก่อสร้างท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทวบุรี(ฝั่งทิศตะวันออก) จากสถาบันรัชภาควิทยา ทิศใต้ถึงคลองห้วย ท่อระบาย น้ำ ค.ส.ล. ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๖๐ เมตร ฝาบ่อพักเหล็กกรัง ฝั่ง ทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๕๐๐.๐๐ เมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างท่อระบายน้ำ คอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยทุ่งข้า ๗ แยก ๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	เพื่อระบายน้ำไม่ให้ท่วมขัง บ้านเรือนของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนาจำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๒๒๐ เมตร	ก่อสร้างท่อระบายน้ำคอนกรีต เสริมเหล็ก ซอยทุ่งข้า ๗ แยก ๑ ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๐.๔๐ เมตร พร้อมบ่อพักคอนกรีตเสริม เหล็ก ฝาท่อเหล็กกรังฝั่งทุกระยะ ๑๐.๐๐ เมตร ยาว ๒๒๐.๐๐ เมตร รายละเอียดตาม ประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช กำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำคองกรีต เสริมเหล็กพร้อมติดตั้ง เครื่องสูบน้ำ ซอยราชนิคม ๗ (หลังหมู่บ้านป่าไม้)	๒,๐๘๗,๐๐๐	เพื่อระบายน้ำไม่ให้ท่วมขัง บ้านเรือนของประชาชน	สามารถแก้ไข ปัญหาน้ำท่วม ชุมชนได้ ๘๐%	ก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำคองกรีตเสริม เหล็ก พร้อมติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ซอยราชนิคม ๗ (หลังหมู่บ้าน ป่าไม้) - ก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำ ขนาด ๒.๔๐-๔.๘๐ x ๖.๐๐ x ๓.๐๐ เมตร จำนวน ๑ บ่อ - วางท่อระบายน้ำคองกรีต เสริมเหล็ก ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๗๗ ท่อน - บ่อบำบัด ขนาด ๑.๒๕ x ๑.๕๐ เมตร จำนวน ๗ บ่อ - บ่อบำบัดคอกขยะ จำนวน ๑ บ่อ - ติดตั้งประตูระบายน้ำชนิด กันน้ำย้อนกลับ (Flap Gate) ชนิด HDPE - ติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อม ประสานระบบไฟฟ้า รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้างและตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างบ่อบำบัดพร้อมติดตั้ง เครื่องสูบน้ำและท่อส่งน้ำ ซอยทวดจรีกอก	๑,๘๐๐,๐๐๐	เพื่อระบายน้ำไม่ให้ท่วมขัง บ้านเรือนของประชาชน	สามารถแก้ไข ปัญหาน้ำท่วม ชุมชนได้ ๘๐%	ก่อสร้างบ่อบำบัดพร้อมติดตั้ง เครื่องสูบน้ำและท่อส่งน้ำ ซอยทวดจรีกอก ก่อสร้าง บ่อบำบัดน้ำ ขนาดกว้าง ๑.๒๐ เมตร ยาว ๓.๘๐ เมตร สูง ๒.๕๐ เมตร พร้อมติดตั้ง เครื่องสูบน้ำและท่อส่งน้ำ ท่อ HDPE ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๖ นิ้ว ยาว ๑๕๓.๐๐ เมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้างและตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างโรงพยาบาล เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ขนาด ๖๐ เตียง	๓๐,๐๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้การบริการผู้ป่วยในเขต เทศบาลมีประสิทธิภาพและลด ความแออัดในการให้บริการ โรงพยาบาลเทศบาล ๒. เพื่อขยายการบริการ ประชาชนสามารถเข้าถึงการ บริการได้อย่างทั่วถึง	มีโรงพยาบาลที่ ได้รับมาตรฐาน รองรับผู้ป่วยได้ จำนวน ๖๐ เตียง พร้อมระบบและ อุปกรณ์ที่พร้อม ให้บริการ	ก่อสร้างอาคารโรงพยาบาล เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ขนาด ๖๐ เตียง สถานที่ก่อสร้าง ณ สวน สมเด็จพระศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด) รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้างและตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ก่อสร้างสะพานคอนกรีต เสริมเหล็ก หลังสนามกีฬา	๔,๘๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ประชาชนมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ก่อสร้างสะพานคอนกรีตเสริม เหล็กหลังสนามกีฬา กว้าง ๘.๐๐ เมตร ยาว ๒๐.๐๐ เมตรหรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๖๐.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ซ่อมแซมโครงสร้างสะพาน นครน้อย	๘๓๖,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ประชาชนมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ซ่อมแซมโครงสร้างสะพาน นครน้อย - ซ่อมแซมคานรัดหัวเสา ขนาด ๐.๘๐ เมตร ยาว ๒.๐๐ เมตร จำนวน ๑ จุด - เสา ขนาด ๐.๕๐ x ๐.๕๐ x ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๒๐ ต้น - เสา ขนาด ๐.๕๐ x ๐.๔๓ x ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๑๐ ต้น - คานรัดหัวเสา ขนาด ๐.๘๐ เมตร ยาว ๑.๕๐ เมตร จำนวน ๑ จุด - คานรัดหัวเสา ขนาด ๐.๕๐ x ๐.๕๐ x ๕.๐๐ เมตร จำนวน ๑ คาน - ท้องพื้น ขนาด ๑.๐๐ x ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๓๖ จุด และท้องพื้นทางเท้า

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นค ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงทางเท้าถนนราช ดำเนินจากสะพานราเมศวร ไปทางทิศเหนือถึงสี่แยกชัย มงคล(ทั้ง ๒ ฝั่ง)	๕,๐๐๐,๐๐๐	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน	ประชาชนมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ปรับปรุงทางเท้าถนนราช ดำเนิน จากสะพานราเมศวร ไปทางทิศเหนือถึงสี่แยกชัย มงคล (ทั้ง ๒ ฝั่ง)ทางเท้า กว้าง ๑.๕๘ – ๓.๗๐ เมตร ความยาวรวมไม่น้อยกว่า ๘๖๐.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่ น้อย ๑,๙๕๐.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นค ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงทางเท้าพิมพ์ลาย ถนนท่าโพธิ์ จากถนน พัฒนาการคูขวางไปทางทิศ ตะวันตกถึงบริเวณหน้าวัด ท่าโพธิ์ (ทั้ง ๒ ฝั่ง)	๔,๗๙๗,๐๐๐	เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของถนนท่าโพธิ์	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑,๑๒๖ เมตร	ปรับปรุงทางเท้าพิมพ์ลาย ถนนท่าโพธิ์ จากถนน พัฒนาการคูขวาง ไปทางทิศ ตะวันตก ถึงบริเวณ หน้าวัดท่าโพธิ์ (ทั้ง ๒ ฝั่ง) ทางเท้า กว้าง ๑.๒๕ – ๔.๕๓ เมตร ยาว ๑,๑๒๖.๐๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อย ๒,๔๕๓.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้างและตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นค ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัล ติกคอนกรีตซอยกะโรม ๓๕	๙๕๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๓๑๐ เมตร	ผิวจราจรแอสฟัลติกคอน กรีต ซอยกะโรม ๓๕ ถนน หน้า ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๔.๒๐ - ๖.๒๐ เมตร ยาว ๓๑๐.๐๐ เมตร หรือมี พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑,๕๕๐.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตาม ประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราชกำหนด
นค ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัล ติกคอนกรีตถนนท่าช้างจาก สะพานคลองหน้าเมือง ไป ทางทิศเหนือถึงบริเวณถนน กะโรม	๑,๘๗๒,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๕๒๐ เมตร	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลติก คอนกรีต ถนนท่าช้าง จาก สะพานคลองหน้าเมืองไปทาง ทิศเหนือ ถึงบริเวณถนนกะ โรม ถนนหน้า ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๖.๓๐ - ๘.๖๐ เมตร ยาว ๕๒๐.๐๐ เมตร หรือมี พื้นที่ไม่น้อย ๓,๖๙๘.๐๐ ตารางเมตร พร้อมตีเส้น จราจร รายละเอียดตาม ประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช กำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ ติกคอนกรีตสายเลียบบหน้า โรงเรียนเบญจมราชูทิศถึงสี่ แยกเบญจมาฯ	๒,๑๐๐,๐๐๐	เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร ไปมาของประชาชน	ถนนได้รับการ พัฒนา จำนวน ๑ เส้นทาง ระยะทาง ๕๘๘.๕๐ เมตร	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ ติกคอนกรีตสายเลียบบหน้า โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ถึงสี่ แยกเบญจมาฯ ถนน หนา ๐.๐๕ เมตร กว้าง ๓.๐๐ - ๒๕.๐๐ เมตร ยาว ๕๘๘.๕๐ เมตร หรือมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓,๖๕๓.๐๐ ตารางเมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงพื้นลานคอนกรีต เสริมเหล็ก บริเวณคอก กว้างรูซ่า สวนสมเด็จพระศรี นครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด)	๑,๓๘๘,๐๐๐	เพื่อพัฒนาพื้นที่ภายในสวน สมเด็จพระศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด)ให้เป็นสวนสาธารณะ ที่ได้มาตรฐานและส่งเสริมการ ท่องเที่ยวภายในเขตเทศบาล	ประชาชนมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ปรับปรุงพื้นลานคอนกรีต เสริมเหล็ก บริเวณ คอกกว้างรูซ่า สวนสมเด็จพระ ศรีนครินทร์ ๘๔ (ทุ่งท่าลาด) หนา ๐.๑๐ เมตร หรือมีพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ๗๘๗.๐๐ตาราง เมตร รายละเอียดตาม ประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาล นครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๔	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงอาคารหอประชุม เมืองเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช(ระยะที่ ๒)	๔,๘๕๘,๕๐๐	เพื่อความปลอดภัยใน การสัญจร ไปมาของ ประชาชน	ประชาชนมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	ปรับปรุงอาคารหอประชุม เมืองเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช (ระยะที่ ๒) รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๘	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงท่อส่งน้ำดิบ โดยใช้ ท่อ HDPE ๗๑๐ มม.บริเวณ สะพานคลองห้วยปรางและ สะพานคลองวังก้อง	๖,๒๔๙,๓๐๐	-เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้นกับระบบท่อประปาอัน เนื่องมาจากการก่อสร้างถนน - เพื่อรักษาความต่อเนื่องของการ ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชน ในพื้นที่ใช้น้ำประปาของเทศบาล นครนครศรีธรรมราช -เพื่อให้การสูบน้ำดิบมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- อัตราการแตก ร้าวของท่อส่ง น้ำดิบ ลดลง ๗๐ % - ท่อส่งน้ำดิบที่ได้ รับการปรับปรุง มี ความยาวทั้งหมด ๒๓๐ ม.	ปรับปรุงท่อส่งน้ำดิบโดยใช้ท่อ HDPE ๗๑๐ มม. บริเวณทาง หลวงหมายเลข ๔๐๑๕ - ที่ กม.๓+๘๖๕ สะพาน คลองห้วยปราง ด้วยวิธี HDD ความยาว ๘๐ ม. - ที่ กม.๒+๙๔๕ สะพาน คลองวังก้อง ด้วยวิธี HDD ความยาว ๑๕๐ ม. รายละเอียดตาม ประมาณการงานก่อสร้าง และตามแบบแปลนที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราชกำหนด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๘	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ดูดตะกอนทรายในอุโมงค์ส่ง น้ำเข้าบ่อพักน้ำโรงสูบน้ำ แรงต่ำทำใหญ่และคลองท่า ใหญ่	๔๕๐,๐๐๐	เพื่อแก้ไขปัญหาการสูบน้ำดิบไป ผลิตน้ำประปาได้อย่างไม่เต็ม ประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำดิบไม่เพียงพอต่อการผลิต น้ำประปา	น้ำประปาที่ผลิต ได้ของโรงกรอง น้ำทวดทองมี ปริมาณเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	ดำเนินการดูดตะกอนทรายใน อุโมงค์ส่งน้ำเข้าบ่อพักน้ำ โรงสูบน้ำแรงต่ำทำใหญ่ จำนวน ๒ บ่อ และคลองท่า ใหญ่ - บ่อที่ ๑ กว้าง ๔.๘๐ เมตร ยาว ๑๒ เมตร ลึก ๑๐ เมตร - บ่อที่ ๒ ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลางบ่อ ๓.๖ เมตร ลึก ๑๐ เมตร คลองท่าใหญ่กว้าง ๑๗ เมตร ยาว ๔๐ เมตร ลึก ๓.๕ เมตร รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด
นศ ๕๒๐๐๘	๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ปรับปรุงซ่อมแซมระบบผลิต น้ำประปา โรงกรองประตูลุย โรงกรองที่ ๕ และ ๖	๗,๕๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ จำหน่ายน้ำประปาให้กับผู้ใช้ ให้มีน้ำใช้อย่างเพียงพอและ สะอาด ๒. เพื่อยืดอายุการใช้งาน ของโรงกรองน้ำขนาด ๒๐๐ ลบ.ม	ระบบผลิต น้ำประปามี คุณภาพเพิ่มขึ้น ๘๐ %	ปรับปรุงซ่อมแซมระบบผลิต น้ำประปาโรงกรองประตูลุย โรงกรองที่ ๕ และ ๖ รายละเอียดตามประมาณการ งานก่อสร้าง และตามแบบ แปลนที่เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชกำหนด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.)	๓๐,๐๐๐	๑. เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก และ กิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อสร้างเครือข่ายที่ มีความสนใจในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมด้านทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น รักโลกครอบคลุมทั้งกลุ่มเยาวชน นักเรียนและประชาชน	มีสมาชิกอาสา สมัครท้องถิ่นรัก โลก ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ ของ จำนวนครัวเรือน ภายในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช และจัดกิจกรรม อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง	๑. มีสมาชิกอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักโลก เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คนจาก เดิมโดยเปิดรับอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักโลก เขต เทศบาลนครนคร ศรีธรรมราช ๒. จัดกิจกรรมตามบทบาท หน้าที่ ประจำไตรมาส คณะกรรมการชุมชน เครือข่ายภาคประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	การบริหารจัดการขยะ ตามหลัก ๓Rs	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้สถานประกอบการ/ ประชาชน และนักเรียนเกิดความรู้ ถูกต้อง และตามหลักการ ความ เข้าใจในการคัดแยกขยะ มูลฝอย ได้อย่าง ๓RS (Reduce การใช้ น้อย, Reuse การใช้ซ้ำ, Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่) ๒. เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยที่ เกิดขึ้นในพื้นที่ ๓. เพื่อส่งเสริมกระบวนการมี ส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะ มูลฝอยของสถานประกอบการ หมู่บ้าน/ชุมชน และโรงเรียน เกิดจิตสำนึกที่ดีในการรักษา สิ่งแวดล้อม หมู่บ้าน/ชุมชน สะอาดน่าอยู่อาศัย ๔. เพื่อให้เกิดสถานประกอบการ หมู่บ้าน/ชุมชนและโรงเรียน ต้นแบบในการลดปริมาณขยะการ คัดแยกขยะมูลฝอยและการนำ ขยะมูลฝอยไปใช้ประโยชน์	๑. กลุ่มเป้าหมายมี ความรู้ความเข้าใจใน การบริหารจัดการ ขยะร้อยละ ๘๐ ๒. ประเมินและ รายงานผลให้ ผู้บริหารรับทราบ เป็นระยะๆ	๑. อบรมให้ความรู้แก่ สถาน ประกอบการ/ ประชาชน และ นักเรียน จำนวน ๕๐๐ คน โดยมี ความรู้หลังการอบรม เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๘๐ ประชาชน และสถาน ประกอบการ ๑๐๐ คน นักเรียนใน สังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๑๐ โรงเรียน ๔๐๐ คน ๒. ปริมาณขยะมูลฝอย ที่ เกิดขึ้นในพื้นที่ของ เทศบาลลดลง ร้อยละ ๕ ๓. สถานประกอบการ หมู่บ้าน/ชุมชน และ โรงเรียน ทุกแห่งมีส่วนร่วมในการ จัดการมูลฝอย ร้อยละ ๑๐๐ ๔. มีสถานประกอบการ หมู่บ้าน/ชุมชน และ โรงเรียนต้นแบบในการลดและ คัดแยก ๕. สถานประกอบการ หมู่บ้าน/ชุมชน และ โรงเรียนทุกแห่ง มีจุดรวบรวมขยะอันตราย ร้อยละ ๑๐๐

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	เมืองนครปลอดถังขยะ	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในด้านการจัดการขยะมูลฝอย ๒. เพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการบริหารจัดการขยะ ๓. เพื่อช่วยลดปัญหาขยะตกค้างในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและลดปริมาณขยะ ๔. เพื่อประหยัดงบประมาณภาครัฐ จากการที่ต้องจัดหาถังขยะเทศบาลฯของงบประมาณแต่ละปี ๕. เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม	๑. เกิดความร่วมมือและ การมีส่วนร่วมของชุมชน - ในด้านการจัดการขยะมูลฝอย ๒. ถนนทุกสายในเขต พื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปลอดถังขยะและมีความ เป็นระเบียบเรียบร้อย มากขึ้นไม่มีขยะตกค้าง ในชุมชน ๓. ปริมาณขยะลดลง ประชาชนมีจิตสำนึกในการจัดการขยะเพิ่มมากขึ้น ๔. ประหยัดงบประมาณภาครัฐและสภาพภูมิทัศน์ตามถนนในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	ผู้ประกอบการ/ประชาชน ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	รณรงค์การรักษาความ สะอาดในที่สาธารณะ	๕๐,๐๐๐	ดูแลรณรงค์การรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะในเขตเทศบาล	กลุ่มเป้าหมาย ถนน คู คลองต่างๆ ได้รับ การดูแล เก็บขยะ ลอกผักตบชวา และ วัชพืชที่ขวางทาง ระบายน้ำ	รณรงค์ทำความสะอาด กวาดขยะ ถางหญ้ากำจัด วัชพืช ตามสถานที่ สาธารณะในโอกาสวัน สำคัญต่างๆที่กำหนด - จัดกิจกรรมทำความสะอาด ในที่สาธารณะ - ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรักษาความ สะอาดหน้าบ้านตนเอง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๒	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	บริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ เมือง	๕๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาศักยภาพของ เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์เมือง ฯ ๒.เพื่อเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑ์เมือง นครนครศรีธรรมราช ๓.เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ กับเด็ก เยาวชน และประชาชนชาว นครนครศรีธรรมราชให้เกิดความ ภาคภูมิใจท้องถิ่นบ้านเกิดของตน ๔.เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๕.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของ จังหวัดนครศรีฯ ๖.เพื่อจัดนิทรรศการถาวรและ หมุนเวียน	ร้อยละ ๘๐ ของ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และนักท่องเที่ยว ต่างชาติ	-เพื่อการดำเนินโครงการ บริหารจัดการพิพิธภัณฑ์ เมืองนคร ศรีธรรมราชในการจัด กิจกรรม ดังนี้ ๑.โครงการวันเด็กแห่งชาติ ๒.โครงการพิพิธภัณฑ์สัญจร ๓.โครงการยุวมัคคุเทศก์ อาสา ๔.โครงการจัดทำหนังสือ ของศูนย์ศึกษาสืบค้น ประวัติศาสตร์และ วัฒนธรรม ๕.โครงการWalk Rally ศึกษาประวัติเมืองนครฯ ๖.พิพิธภัณฑ์มีชีวิต LIVING MUSEUM ๗.อบรมพัฒนาศักยภาพ แหล่งเรียนรู้

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๒	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	บริหารจัดการหอศิลป์ ร่วมสมัยเมืองคอน	๒๕๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และผลิต กิจกรรมโครงการให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษาและประชาชน ทั่วไป ๒.เพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้ให้กับ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และ ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๘๐ ของ เยาวชน นักเรียน นักศึกษาและ ประชาชนทั่วไปได้ รับรู้จาก กิจกรรมโครงการที่ ได้เข้าร่วม	เพื่อดำเนินโครงการ บริหารจัดการหอศิลป์ใน การจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑.กิจกรรมนิทรรศการ หมุนเวียน ๒.กิจกรรมประกวดภาพ ระบายสี ๓. กิจกรรมส่งเสริมการ เรียนรู้หรือส่งเสริม/อบรมให้ ความรู้อื่นๆ
นศ ๕๒๐๐๒	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	บริหารจัดการอุทยาน การเรียนรู้	๘๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และ ผลิตกิจกรรมโครงการ ให้กับเยาวชนนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ๒.เพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้ให้กับ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชน ทั่วไป	ร้อยละ ๘๐ ของ เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และ ประชาชนทั่วไป ได้รับความรู้จาก กิจกรรมโครงการ ที่ได้เข้าร่วม	เพื่อดำเนินโครงการ บริหารจัดการอุทยานการ เรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ในการจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑.กิจกรรมเรียนรู้โซน นิทรรศการ Metaverse ๒.กิจกรรมเรียนรู้ห้องสมาธิ IT ๓.โครงการเรียนรู้ห้อง ปัญญามาโฮว์ ๔. กิจกรรมเรียนรู้ห้องวัย ตุ๊กตา ๕.กิจกรรมเรียนรู้ห้องสี่สน อักษร

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
						(ต่อ) ๖.กิจกรรมเรียนรู้ห้องวิทวี ๖.กิจกรรมเรียนรู้ห้องวิทย ๗.กิจกรรมเรียนรู้ห้องพายุ ๘.กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ๙. กิจกรรมเทศกาล ภาพยนตร์วิทยาศาสตร์เพื่อ การเรียนรู้ ๑๐.กิจกรรมส่งเสริมการเรี ๑๐.กิจกรรมส่งเสริมการเรี ๑๑.กิจกรรมส่งเสริมการเรี ๑๑.กิจกรรมส่งเสริมการเรี ๑๒.กิจกรรมฝึกอบรมให้ความ ๑๒.กิจกรรมฝึกอบรมให้ความ
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดกิจกรรมวันครู	๒๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติครู ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ๒. เพื่อร่วมแสดงความ กตัญญูตเวทีบูชาครู	ร้อยละ ๘๐ ของครูที่เข้าร่วม โครงการ	การจัดกิจกรรมวันครู ให้กับครูสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ประกันคุณภาพการศึกษา	๘๐,๐๐๐	- เพื่อจัดระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา - เพื่อดำเนินการประเมินคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา - เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก	โรงเรียน ๑๐ โรงเรียนในสังกัด เทศบาลได้รับการ รับรองการประเมิน คุณภาพการศึกษา ครบ ๑๐๐%	จัดดำเนินการประกัน ประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา อปท.กำหนดจำนวน ๒๔ มาตรฐาน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	แข่งขันทักษะทาง วิชาการ	๓,๕๐๐,๐๐๐	- เพื่อสร้างผู้นำเด็กและเยาวชน ในการต่อต้านและป้องกันการ แพร่ระบาดของยาเสพติด - เพื่อเปิดพื้นที่ให้เด็กและเยาวชน ได้แสดงศักยภาพของตนเองอย่าง สร้างสรรค์ทางด้านวิชาการ ศิลปะดนตรี งานฝีมือและอื่นๆ - เพื่อให้เด็กและเยาวชนบำเพ็ญ ประโยชน์แก่ส่วนรวม และใช้ เวลาว่างให้เกิดประโยชน์	ร้อยละ ๖๐ ของ เยาวชนห่างไกล ยาเสพติด และ สามารถใช้พื้นที่ใน การแสดงออกอย่าง สร้างสรรค์ รวมทั้ง มีจิตอาสาในการทำ กิจกรรมต่างๆใน การช่วยเหลือสังคม	- จัดกิจกรรม จำนวน ๓ กิจกรรม ๑) กิจกรรมเด็ก เยาวชน พันธุ์ใหม่ต้านยาเสพติด ๒) กิจกรรมพื้นที่สร้างสรรค์ เยาวชนพันธุ์ใหม่ ๓) กิจกรรมจิตอาสาช่วย เหลือสังคมและกิจกรรม อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	การทดสอบภาคความรู้ทางวิชาการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๕๐๐,๐๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รู้จักความสามารถทางวิชาการของตนเอง มีโอกาสศึกษาแนวทางการสอบเพื่อใช้ในการสอบแข่งขันและโรงเรียนสามารถนำผลการเรียนของนักเรียนไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอนการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน	ร้อยละ ๑๐๐ ของนักเรียนระดับการศึกษาภาคบังคับเข้าร่วมทดสอบ	ทดสอบความรู้ทางวิชาการนักเรียนโรงเรียนนักเรียนระดับการศึกษาภาคบังคับโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ทบทวนแผนพัฒนาการศึกษา	๑๕๐,๐๐๐	๓.เพื่อให้ความรู้ฝึกปฏิบัติการเขียนทบทวนแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ๒.เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาฉบับเพิ่มเติม ๓.เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยรายได้และการจ่ายเงินของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔.เพื่อฝึกการเขียนโครงการบรรจุแผนพัฒนาการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ฝึกอบรมทบทวนแผนพัฒนาการศึกษา มีผู้เข้ารับการอบรมและเข้าร่วมโครงการจำนวน ๗๐ คน ประกอบไปด้วยผู้บริหารสถานศึกษาครู ครูผู้ดูแลเด็กบุคลากรทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่โครงการ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาได้สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูผู้สอนศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	๒๐๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาความรู้และประสบ การณ์ที่ดีของครูผู้สอน	ครูร้อยละ ๘๐ ได้ รับความรู้ด้าน ทักษะในการจัด กิจกรรมการสอน	จัดประชุมครูผู้สอนทุกคน เพื่อพัฒนาความรู้จำนวน ๑ครั้ง/ปี
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการจัดการเรียน การสอนตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน(หลักสูตรฐาน สมรรถนะ)	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อจัดอบรมสัมมนาเชิง ปฏิบัติการการจัดการเรียนการ สอนตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐานหลักสูตร ฐานสมรรถนะ	ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา ได้รับความรู้ เรื่องการจัดทำ หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน (หลักสูตรฐาน สมรรถนะ) และ สามารถนำไปจัดทำ หลักสูตรได้ ๘๐%	จัดอบรมสัมมนาการจัดทำ หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรฐานสมรรถนะ ให้กับผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครูและ บุคลากรทางการศึกษา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมสัมมนา พนักงานครูเทศบาล	๓๐๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาคุณภาพของเทศบาล บุคลากรด้านการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพพัฒนาทักษะ ประสบการณ์แก่ผู้บริหาร สถานศึกษาและนำความรู้ ที่ได้ รับมาปรับและประสบการณ์และ ประยุกต์ใช้ในการพัฒนา สถานศึกษา	ร้อยละ ๘๐ ของ พนักงานครู เทศบาลที่เข้าร่วม โครงการ	ฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครู เทศบาลพนักงานครู เทศบาลในสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	พัฒนาศักยภาพทางวิชาการของเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช	๑,๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้ทำกิจกรรมที่หลากหลาย รู้จักค้นคว้าหาความรู้และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ๒. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ๓. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล ๔. เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้กล้าแสดงออกอย่างเต็มศักยภาพ	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ	จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าอาหารกลางวันเด็กนักเรียน)	๕๓,๕๕๙,๔๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารมื้อกลางวันทุกคน ครบทุกวันตลอดปีการศึกษา	นักเรียนสังกัดเทศบาลได้รับอาหารถูกต้องตามหลักโภชนาการ ครบ ๑๐๐%	จัดอาหารกลางวันให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน รายหัว ระดับก่อนวัยเรียน และประถมศึกษา)	๒๒,๑๑๕,๒๐๐	เพื่อดำเนินการจัดการศึกษาตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐานและหลักสูตรปฐมวัย	โรงเรียนได้รับการ จัดสรรงบประมาณ เงินรายหัวครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาจัดการศึกษา ตามหลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรปฐมวัย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหาร สถานศึกษา (ค่าอุปกรณ์ - การเรียน ระดับ ประถมศึกษา)	๓,๙๗๖,๐๐๐	เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการ สอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	สถานศึกษาได้มี อุปกรณ์การเรียน การสอนครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาได้มีอุปกรณ์ที่ จัดกิจกรรมการสอนตาม เนื้อหารายวิชา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับประถมศึกษา)	๓,๖๙๕,๔๐๐	เพื่อเป็นค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับประถมศึกษา	นักเรียนในสังกัด ได้รับจัดสรร ค่าเครื่องแบบ	เด็กนักเรียนได้รับ เครื่องแบบนักเรียน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน ระดับประถมศึกษา)	๕,๙๒๐,๙๐๐	เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนตามหลักสูตร	นักเรียนได้ร่วม กิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนตาม หลักสูตร ๘๐%	จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตร
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน ระดับประถมศึกษา)	๖,๑๔๕,๐๐๐	เพื่อจัดหาหนังสือเรียนและ แบบทดสอบ	นักเรียนได้รับการ จัดสรรค่าหนังสือ เรียนครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับแบบเรียน ตามกลุ่มประสบการณ์

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าปัจจัยพื้นฐานนักเรียนยากจนระดับประถมศึกษา)	๓,๒๐๗,๐๐๐	เพื่อจัดหาปัจจัยพื้นฐานสำหรับนักเรียนยากจนสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา	นักเรียนยากจนได้รับความช่วยเหลือด้านปัจจัยพื้นฐานครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนยากจนได้รับปัจจัยพื้นฐานทุกคน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมพัฒนาทักษะการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)	๕,๗๑๒,๐๐๐	เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจ้างครูผู้สอนชาวต่างชาติ ให้แก่โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ทั้ง ๓๐ โรงเรียน เพื่อพัฒนา - ทักษะการสื่อสารการใช้ภาษา อังกฤษให้กับนักเรียนได้อย่าง ถูกต้องมีมาตรฐานและเป็นสากล นำไปสู่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ในอนาคตเปิดโอกาสให้ ทุกคนได้ฝึกฝนการใช้ภาษา อังกฤษได้อย่างมั่นใจเกิด ความคุ้นเคยและสามารถใช้ สื่อสารในชีวิตประจำวันได้ พัฒนาและฝึกการออกเสียง ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครอง	ร้อยละ ๑๐๐ ของงบประมาณที่สนับสนุนให้กับโรงเรียนตามวัตถุประสงค์	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา ให้กับโรงเรียนสังกัดเทศบาล ๑๐ โรงเรียน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (โครงการเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตโรงเรียน ระดับก่อนวัยเรียนและ ประถมศึกษา)	๑,๗๕๐,๐๐๐	- เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียน ก้าวหน้านวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ - เพื่อพัฒนาโรงเรียนในสังกัด เทศบาลให้มีความทันสมัยและ ก้าวหน้าเทคโนโลยี	ครู นักเรียนมีความ พึงพอใจในการใช้ อินเทอร์เน็ตในการ จัดการเรียนการ สอน ร้อยละ ๘๐	ติดตั้งและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับ โรงเรียนสังกัดเทศบาล
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา(การ พัฒนา ครูโรงเรียนสังกัดเทศบาล ระดับก่อนวัยเรียนและ ประถมศึกษา)	๑,๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้พนักงานครูโรงเรียน สังกัดเทศบาลมีคุณภาพ	ครูได้เข้ารับการ อบรมและได้ความรู้ ด้านการจัดการ เรียนการสอน เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การพัฒนาพนักงานครู โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ระดับมัธยมศึกษา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	เสริมสร้างการเรียนรู้ และพัฒนาเด็กในศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการ เตรียม ความพร้อมทั้ง ๔ ด้าน ได้อย่าง ถูกต้อง - เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ จัดการเรียนการสอนเพื่อให้ ผู้เรียนมีความรู้ และเข้าใจสังคม ได้	นักเรียนในสังกัด ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๑๐๐% ได้รับการ ได้รับการพัฒนา ครบทั้ง ๔ ด้าน	- ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาการทั้ง ๔ ด้าน ให้เต็มศักยภาพตามวัย -กิจกรรมการเรียนการสอน ที่หลากหลายโดยให้ผู้เรียน มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน -ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ระหว่างบ้านกับศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	อุดหนุนค่าอาหารกลางวันเด็กนักเรียน	๓๔,๒๔๙,๒๐๐	เพื่อให้นักเรียนได้รับประทานอาหารมื้อกลางวันทุกคน ครบทุกวันตลอดปีการศึกษา	นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสพฐ. และโรงเรียนสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนได้รับอาหารถูกต้องตามหลักโภชนาการครบ ๑๐๐%	จัดอาหารกลางวันให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสพฐ. และ โรงเรียนสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์	๑,๓๐๐,๐๐๐	เพื่อกระตุ้นและฝึกทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาได้รับการฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ครบ ๑๐๐%	จัดฝึกอบรมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จำนวน ๓๐ สัปดาห์
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ส่งเสริมศักยภาพสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ	๒๐๐,๐๐๐	เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะวิชาการตามศักยภาพและ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนใน สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เข้าสู่การ ศึกษา อุดมศึกษา	ร้อยละ ๘๐ ของนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา	ส่งเสริมศักยภาพนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าจัดการเรียนการสอน รายหัว ระดับมัธยมศึกษา)	๙,๔๔๔,๙๐๐	เพื่อดำเนินการจัดการศึกษาตาม หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน	โรงเรียนได้รับการ จัดสรรงบประมาณ เงินรายหัวครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาจัดการศึกษา ตามหลักสูตรสถานศึกษา และหลักสูตรปฐมวัย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าอุปกรณ์การเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๐๙๙,๑๐๐	เพื่อจัดหาอุปกรณ์การเรียนการ สอนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	สถานศึกษาได้มี อุปกรณ์การเรียน การสอนครบ ๑๐๐%	สถานศึกษาได้มีอุปกรณ์ที่ จัดกิจกรรมการสอนตาม เนื้อหารายวิชา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๑๓๙,๘๐๐	เพื่อเป็นค่าเครื่องแบบนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนในสังกัดได้ รับจัดสรรค่า เครื่องแบบครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับ เครื่องแบบนักเรียน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๒,๕๐๘,๑๐๐	เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนตามหลักสูตร	นักเรียนได้ร่วม กิจกรรมพัฒนาผู้ เรียนตามหลักสูตร ๘๐%	จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตร
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าหนังสือเรียน ระดับมัธยมศึกษา)	๒,๒๖๘,๙๐๐	เพื่อจัดหาหนังสือเรียน และ แบบทดสอบ	นักเรียนได้รับการ จัดสรรค่าหนังสือ เรียนครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนได้รับแบบเรียน ตามกลุ่มประสบการณ์
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการ บริหารสถานศึกษา (ค่าปัจจัยพื้นฐานนักเรียน ยากจน ระดับมัธยมศึกษา)	๑,๒๔๕,๐๐๐	เพื่อจัดหาปัจจัยพื้นฐานสำหรับ นักเรียนยากจนสำหรับนักเรียน ระดับมัธยมศึกษา	นักเรียนยากจนได้ รับความช่วยเหลือ ด้านปัจจัยพื้นฐาน ครบ ๑๐๐%	เด็กนักเรียนยากจนได้รับ ปัจจัยพื้นฐานทุกคน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (โครงการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา)	๔๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนก้าวหน้านวัตกรรมสิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียนในสังกัดเทศบาลให้มีความทันสมัยและก้าวหน้า	ครู นักเรียนมีความพึงพอใจ ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ ๘๐	ติดตั้งและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียนสังกัดเทศบาล
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (การพัฒนาพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลระดับมัธยมศึกษา)	๑๗๐,๐๐๐	- เพื่อให้พนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลมีคุณภาพ	ครูได้เข้ารับการอบรมและได้ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๐	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการพัฒนาพนักงานครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลระดับมัธยมศึกษา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	บริหารจัดการโรงเรียนผู้ใหญ่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๗๓๔,๘๐๐	- เพื่อสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา - เพื่อให้ผู้ที่พลาดโอกาสทางการศึกษาได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น - เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้พัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างสงบสุข - เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	ร้อยละ ๘๐ สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน	จัดการเรียนการสอนนอกระบบโรงเรียน ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	พัฒนาบุคลากรครูผู้สอน เด็กด้อยโอกาส	๖,๐๐๐	พัฒนาความรู้ความสามารถให้กับ ครูอาสา	ครูอาสาได้รับ ความรู้ด้านการ พัฒนาเด็กด้อย โอกาส ครบ ๑๐๐%	จัดส่งครูอาสาเข้ารับการ อบรมสัมมนา
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดกิจกรรมพัฒนาและ ส่งเสริมการเรียนรู้ เด็กและเยาวชน ที่กำลัง ศึกษาทั้งในระบบ การศึกษาและนอกระบบ การศึกษา	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อให้เด็กและเยาวชน ในระบบ การศึกษาและนอกระบบ การศึกษา ได้รับการพัฒนาและ ส่งเสริมการเรียนรู้ - เพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชน ให้มีความเข้มแข็งทั้ง ด้านร่างกาย และจิตใจ มีความ พร้อมในการ ดำเนินชีวิต เพื่อพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะ อาชีพ และการเรียนรู้นอก ห้องเรียน เพื่อให้เด็กและเยาวชน เกิดคุณธรรม มีจริยธรรม ความ เป็น ระเบียบวินัย ความสามัคคี เพื่อให้เด็กและเยาวชนนำความรู้ และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ ใน ชีวิตประจำวัน และสามารถ ดำรง ชีวิต ในสังคมได้อย่าง สงบสุข	ร้อยละ ๘๐ เด็ก และเยาวชน มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	เด็กและเยาวชนที่กำลัง ศึกษา ทั้งในระบบการศึกษา และ นอกระบบการศึกษา (กลุ่มเด็กยากไร้ในชุมชน และ เด็กเร่ร่อน, โรงเรียน ข้างห้องนายก, โรงเรียน ผู้ใหญ่ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช) จำนวน ๕๐ คน ได้เข้าร่วม กิจกรรมพัฒนาและส่งเสริม การเรียนรู้

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	สงเคราะห์เด็กยากไร้ในชุมชนและเด็กเร่ร่อน	๒๕๐,๐๐๐	เพื่อให้เด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาได้แก่ เด็กยากจนเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กกำพร้า เด็กเร่ร่อนและ เด็กพิการ มีความบกพร่อง ทางการเรียนรู้ทางสติปัญญาทางการพูด ภาษา และ อารมณ์ได้รับการศึกษา นอกระบบและตามอัธยาศัยตามศักยภาพ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	จัดการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัยให้แก่เด็กด้อยโอกาสกลุ่มเด็กยากไร้ในชุมชนเด็กเร่ร่อนและกลุ่มผู้พิการที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ส่งเสริมความรู้เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (ค่ายวิชาการ)	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้ให้นักเรียนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในสังกัดและนอกสังกัดเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความรู้มีทักษะและสามารถมีวิถีชีวิตในการดำรงชีวิตที่ดีรู้เท่าทันในโลกดิจิทัล ๒. เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะด้านวิชาการต่างๆ	นักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๘๐, มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม	นักเรียนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้รับความรู้ในด้านต่างๆ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดตั้งชุดปฏิบัติการดับเพลิง และกู้ภัยขั้นสูง	๑๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อจัดตั้งชุดปฏิบัติการ ดับเพลิงและกู้ภัยขั้นสูงของ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อเพิ่มศักยภาพ ชีต ความสามารถของเจ้าหน้าที่ฝ่าย ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการปฏิบัติงาน	๑.เจ้าหน้าที่ฝ่าย ป้องกันมีความรู้ ทักษะ ในการ ปฏิบัติงานดับเพลิง และกู้ภัยมากขึ้น ๒. สร้างความ สัมพันธ์อันดีให้กับ บุคลากรในองค์กร	จัดฝึกอบรมชุดปฏิบัติการ ดับเพลิงและกู้ภัยและศึกษา ดูงาน
นศ ๕๒๐๐๑	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ฝึกอบรมอาสาสมัคร ป้องกันสาธารณภัย ในชุมชน	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชน ได้รู้ จักป้องกันสาธารณภัยและช่วย เหลือตนเองด้านการป้องกัน สาธารณภัยในชุมชน	ร้อยละ ๙๐ ของ ผู้เข้ารับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	จัดฝึกอบรมอาสาสมัครป้อง กันสาธารณภัยในชุมชน ประมาณ ๓๐๐ คน
นศ ๕๒๐๐๑	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดตั้งและฝึกอบรม อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้สมาชิกมีความรู้มี ความสามารถที่เหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน ๒. สร้างความเข้มแข็งให้ศูนย์ อปพร. เทศบาล	อปพร. มีความ พร้อมในการ ปฏิบัติงานและมี ประสิทธิภาพ	จัดฝึกอบรม อปพร. จำนวน ๑๐๐ คน และจัดตั้งศูนย์ พร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ สำหรับฝึกอบรม
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยสำหรับ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ ในชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ของผู้ด้อยโอกาสและผู้ยากไร้ ให้มีความมั่นคงเหมาะสมและ ปลอดภัยในชีวิต	ร้อยละ ๙๐ ของ ผู้ที่ยื่นขอรับความ ช่วยเหลือซ่อมแซม ที่อยู่อาศัยได้รับ การช่วยเหลือ	เด็ก สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ที่ด้อยโอกาสประสบปัญหา เรื่องที่อยู่อาศัยชำรุดทรุด โทรมมีความเป็นอยู่ที่ ยากลำบาก

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและ พัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๑,๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่ม ของผู้สูงอายุในการจัด กิจกรรมต่างๆ เช่น พิธีกรรม ทางศาสนา อบรมสัมมนา แก่ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล	มีการจัดกิจกรรม และสวัสดิการ ครอบคลุม ตามเป้าหมาย โครงการ ร้อยละ ๑๐๐	ส่งเสริมการจัดกิจกรรม ต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สงเคราะห์ครอบครัว ผู้ประสบสาธารณภัย และผู้ยากไร้ในชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	สงเคราะห์ผู้ประสบภัยต่างๆ และผู้ยากไร้ในชุมชน	ร้อยละของ ประชาชนผู้ประสบ ภัยและผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสทาง สังคมที่ขอรับความ ช่วยเหลือและได้รับ ความช่วยเหลือ	ช่วยเหลือสงเคราะห์ ผู้ประสบภัยและผู้ยากไร้ใน ชุมชน
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	อบรมเพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาทางสังคม	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็น มนุษย์และระบุงศ์ให้เกิดการ เปลี่ยนค่านิยมไป ในทิศทางที่ ถูกต้องอันควร ๒. เพื่อให้ความรู้ทางวิชาการการ ช่วยเหลือ แนะนำแนวทางการ แก้ปัญหาต่างๆทางสังคมแก่ กลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๕ ของผู้ เข้ารับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ เรื่องการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ทางสังคม	จัดอบรมให้ความรู้เพื่อ ป้องกันแก้ไขปัญหาด้าน สังคมให้แก่ประชาชนในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	การจัดกิจกรรมชุมชนเพื่อส่งเสริมประเพณีศาสนา วัฒนธรรม และท่องเที่ยว	๕๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนได้ร่วมสืบสานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น - เพื่อส่งเสริมวิถีปฏิบัติทางศาสนาให้เด็กและเยาวชนยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ร้อยละ ๘๐ รู้หลักปฏิบัติทางศาสนาและวัฒนธรรม	ฝึกอบรมหรือส่งเสริม การจัดกิจกรรม ประเพณีศาสนา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว ให้แก่องค์กรชุมชน
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	พัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๓๐๐,๐๐๐	- เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อชุมชนและท้องถิ่นในด้าน ต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ พอเพียง ด้านการบริหาร จัดการชุมชน เป็นต้น - เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ตรงจากการศึกษา ดูงานมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น - เพื่อสนับสนุนการทำงานในรูปแบบบูรณาการร่วมกัน ระหว่างคณะกรรมการชุมชน ตัวแทนประชาชน และ ผู้บริหารท้องถิ่น	ร้อยละ ๖๐ ของผู้ร่วมโครงการ ได้นำความรู้ทักษะและประสบการณ์ไปพัฒนาและปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น	ดำเนินการจัดกิจกรรม อบรมให้ความรู้และ ศึกษาดูงานหน่วยงาน/ องค์กรต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชน เครือข่ายภาคประชาชน ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	สภาเด็กและเยาวชน ในระดับเทศบาล	๘๐,๐๐๐	เพื่อให้มีองค์กรกลางของเด็กใน การขับเคลื่อนกำหนดกิจกรรม และดำเนินกิจกรรมตามความ ต้องการของเด็ก	คณะกรรมการ บริหารสภาเด็กและ เยาวชนสามารถจัด กิจกรรมในชุมชนได้	จัดอบรมคณะกรรมการสภา เด็กและเยาวชน/สมาชิกเด็ก เยาวชนเทศบาลนครนครศรี ฯ
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	พัฒนาและสนับสนุน การทำงานขององค์กร ชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้ประสิทธิภาพการ ดำเนินงานของคณะกรรมการ ชุมชนและคณะกรรมการต่างๆ เป็นไปตามเป้าหมาย - เพื่อให้การดำเนินงานของ คณะกรรมการชุมชนต่างๆเป็นไป ทิศทางเดียวกัน	ชุมชนในเขต เทศบาลทุกชุมชน	จัดอบรมและประชุม คณะกรรมการชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ส่งเสริมแม่บ้านและเยาวชน จัดกิจกรรมงานประเพณี บุญสารทเดือนสิบ	๘๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมปลูกฝังให้เด็กและ เยาวชนได้ร่วมสืบสานประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น - เพื่อส่งเสริมวิถีปฏิบัติทาง ศาสนาให้เด็กและเยาวชนยึดถือ ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ ร้อยละ ๘๐ รู้หลักปฏิบัติทาง ศาสนาและ วัฒนธรรม	จัดเวทีการแสดงขององค์กร ชุมชนในเขตเทศบาลฯ โรง เรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ใหม่ๆ ผลงานของเทศบาลฯ ระยะเวลา ๑๐ วัน ๑๐ คืน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและต่อยอดโครงการแปลงสาธิตโคกหนอง นา โมเดลโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงผ่านกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในรูปแบบต่างๆ ๒. เพื่อให้ประชาชน เด็กและเยาวชนได้รับความรู้ความเข้าใจปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงผ่านกิจกรรมที่ได้ลงมือปฏิบัติจริงและเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ๓. เพื่อส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมการพัฒนาสู่ศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบด้านเศรษฐกิจพอเพียงในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	มีศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงสำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น จำนวน ๑ แห่ง	๑. ต่อยอดโครงการแปลงสาธิตโคก หนอง นา โมเดลสู่ครัวเรือนต้นแบบ ๒. สนับสนุนการจัดทำแปลงสาธิตการปลูกผักสวนครัวให้กับเด็กและเยาวชนในสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน	๘๐,๐๐๐	- เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาในระดับพื้นที่กับแผนพัฒนาท้องถิ่นเกิดประสิทธิภาพ - เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดประเด็นปัญหา แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น - ให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรมจากทุกภาคส่วน	- ชุมชนรู้กระบวนการจัดทำแผนชุมชนและแผนชุมชนสามารถใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาตามความต้องการของชุมชนได้ไม่น้อยกว่า ๗๐%	จัดทำแผนชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชทุกชุมชน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	เสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวในชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	- ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน - ชุมชนคิดแผนงานโครงการที่ตอบสนองและแก้ไขปัญหาด้วยชุมชนเอง - สนับสนุนค่าใช้จ่าย วัสดุ อุปกรณ์	ปัญหาในชุมชน ร้อยละ ๖๐ สามารถแก้ไขและตอบสนองความต้องการได้	ชุมชนในเขตเทศบาลทุกชุมชน
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	พัฒนาศักยภาพเครือข่ายสตรีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๒๐๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาศักยภาพของสตรีนำไปสู่การสร้างภาคีเครือข่ายสตรีที่มีความเข้มแข็ง ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ของชุมชนและสังคม	กลุ่มสตรีในชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมและขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนและสังคม	จัดอบรมพัฒนาศักยภาพแก่คณะกรรมการสตรีเทศบาล/ชุมชน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
นศ ๕๒๐๐๗	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	อบรมและฟื้นฟูศักยภาพในการประกอบอาชีพของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในชุมชน	๖๐,๐๐๐	เพื่อให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการได้เข้าถึงสิทธิตาม พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐	คนพิการและผู้ดูแลคนพิการได้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพตามที่ถนัดและเหมาะสม	จัดอบรมให้ความรู้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพจำนวน ๒ รุ่นๆ ๒๐ คน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานฉลองตรุษจีนไชน่าทาวน์	๓๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมและสืบสานประเพณีตรุษจีนอันเป็นประเพณีสำคัญของชาวไทยเชื้อสายจีน	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีตรุษจีน เพื่อให้ประชาชนในเขต เทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานฉลองสมโภชศาลหลักเมืองนครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	เพื่อเป็นมิ่งขวัญสิริสวัสดิมงคลแก่ประชาชนจังหวัดนครศรีธรรมราชและบวงสรวงสมโภชศาลหลักเมืองนครศรีธรรมราช อันเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์คู่บ้านคู่เมืองนครศรีธรรมราช	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธศาสนาฉลองสมโภชศาลหลักเมือง เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมงาน
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีเทศกาลมหาสงกรานต์	๖๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ตระหนักและเห็นความสำคัญ รวมถึงมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีสงกรานต์แห่งงานตานเมืองนครศรีธรรมราชซึ่งเป็นประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีสงกรานต์ ฯ เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีบุญสารทเดือนสิบ	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ไว้ซึ่งประเพณีบุญสารทเดือนสิบ และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดงานประเพณีบุญประเพณีบุญสารทเดือนสิบ (แห่หมรับ) เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จัดงานประเพณีลอยกระทง	๖๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักและมีส่วนร่วมในการสืบสานประเพณีลอยกระทงอันเป็นประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย	ประชาชน ชุมชนได้เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณีลอยกระทงเพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันขึ้นปีใหม่	๗๐,๐๐๐	เพื่ออนุรักษ์ประเพณีวันขึ้นปีใหม่ และให้ทานไฟเป็นประเพณีและ วัฒนธรรมอันดีงามของไทย	ประชาชน ชุมชนได้ เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมประเพณี วันขึ้นปีใหม่เพื่อให้ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๓๐๐,๐๐๐	- เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนและเด็ก เยาวชนพัฒนาศักยภาพของตนเอง - เพื่อส่งเสริมการแสดงออก ความรู้ ความคิดและทักษะของเด็ก และเยาวชน - เพื่อให้เด็กและเยาวชน ได้มี ประสบการณ์จริงทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติจากกิจกรรมนิทรรศการ	เด็กและเยาวชน ร้อยละ ๘๐ ในเขต เทศบาลได้เข้าร่วม กิจกรรม	- จัดกิจกรรมส่งเสริมให้เด็ก และเยาวชนได้มีประสบ การณ์ทั้งด้านทักษะความรู้ ความคิดความสามารถ แสดงออกและการบันเทิง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันมาฆบูชาแห่ผ้า ขึ้นธาตุ	๕๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้พุทธศาสนิกชนได้ สืบสานวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ กิจกรรมทำนุบำรุงพุทธศาสนา	ประชาชน ชุมชน ได้เข้าร่วม กิจกรรมและมี ความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริม พุทธศาสนาวันมาฆบูชา เพื่อให้ประชาชน ในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วม กิจกรรมอย่างทั่วถึง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันวิสาขบูชา	๙๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนัก และมีส่วนร่วมในการสืบสานและ ทำนุบำรุงรักษาประเพณี วัฒนธรรมทางพุทธศาสนา อันดีงาม	ประชาชน ชุมชนได้ เข้าร่วมกิจกรรม และมีความพึง พอใจร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธ ศาสนาวันวิสาขบูชาเพื่อให้ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้ร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดงานวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษา	๙๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนตระหนัก และมีส่วนร่วมในการสืบสานและ ทำนุบำรุงรักษาประเพณี วัฒนธรรมทางพุทธศาสนา อันดีงาม	ร้อยละ ๘๐ ประชาชนในเขต พื้นที่เทศบาลได้ เข้าร่วมกิจกรรม ทางศาสนา	จัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา วันอาสาฬหบูชาและเข้า พรรษาเพื่อให้ประชาชนใน เขตเทศบาลฯ ได้ร่วม กิจกรรมอย่างทั่วถึง
นศ ๕๒๐๐๖	๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน สังคม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	จัดการแข่งขันกีฬานักเรียน กลุ่มโรงเรียนเทศบาล	๑,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อเป็นการส่งเสริมสุขภาพของ นักเรียน - เพื่อให้นักเรียนได้แสดงออกถึง ความสามารถด้านกีฬา	จำนวนครูและ นักเรียน ร้อยละ ๘๐ ได้เข้าร่วมการ แข่งขันกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬาระหว่าง นักเรียนโรงเรียนสังกัด เทศบาล ปีการศึกษาละ ๑ ครั้ง ประเภทกีฬา ดังนี้ - ฟุตบอล - ฟุตซอล - วอลเลย์บอล - เทเบิลเทนนิส - เซปักตะกร้อ - เปตอง - กรีฑา ฯลฯ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติอื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ขอรับรองคุณภาพและ ตรวจเยี่ยมจากหน่วยงาน ภายนอก	๕๐,๐๐๐	๑.พัฒนาองค์กรให้ผ่านการรับรอง คุณภาพมีมาตรฐานและความ ปลอดภัย ๒.ให้ความรู้บุคลากรเพื่อสร้างความไว างใจให้กับผู้มารับบริการ	๑.บุคลากร ปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการ บริการ ผู้รับบริการ พึงพอใจจาก แบบสอบถาม ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมการอบรมให้ ความรู้ แก่บุคลากร จำนวน ๕ กิจกรรม
นศ ๕๒๐๐๖	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ทบทวน ๑๒ กิจกรรม เสริมสร้างความปลอดภัย ฉลาดใช้เครื่องมือคุณภาพ	๔๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้บุคลากรกองการแพทย์มี ความเข้าใจแนวคิดการพัฒนา คุณภาพ และการใช้เครื่องมือพัฒนา คุณภาพ ๒. เพื่อให้บุคลากร สามารถใช้ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และส่งผลให้ประชาชน ที่มา รับบริการมีความปลอดภัย	๑. จำนวน ผู้เข้าร่วมประชุม มากกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ระดับความพึง พอใจของผู้เข้าร่วม ประชุม มากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๓. สามารถนำ ความรู้ ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ ในการ ปฏิบัติงานได้ มากกว่าร้อยละ ๘๐	อบรมให้ความรู้แก่บุคลากร บุคลากรในการทบทวน กิจกรรม สำหรับการ ปฏิบัติงานบริการ โรงพยาบาลเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ให้ได้รับความรู้และเพิ่มพูน ทักษะในการใช้เครื่องมือ คุณภาพ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	สร้างเสริมและส่งเสริม ศักยภาพการดำเนินงาน อาสาสมัครสาธารณสุข กองการแพทย์ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๒๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ อสม.และ เครือข่ายภาคประชาชนมีส่วนร่วมใน การดูแลพฤติกรรมสุขภาพในชุมชน ๒.เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะของ อสม. สามารถถ่ายทอดความรู้สู่การ ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาในชุมชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ๓.เพื่อให้ อสม. สามารถดำเนินงาน เฝ้าระวังทางสุขภาพ ค้นหาปัญหา สุขภาพ และแก้ไขปัญหาได้อย่าง เหมาะสม	๑. อสม.ที่ร่วม โครงการมีความรู้ ความเข้าใจและ นำไปพัฒนาทักษะ การทำงานไม่ น้อยกว่า ๘๐% ๒.อสม.มีความพึง พอใจกิจกรรมการ อบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	เพื่อจัดอบรมให้ความรู้ ใน การสนับสนุน อสม และเครือข่ายภาค ประชาชนประกอบด้วย ๓กิจกรรมย่อย ดังนี้ ๓.กิจกรรมอบรม อสม. การฟื้นฟูสมรรถภาพใน ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง และ ผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน ๒.กิจกรรมอบรม อสม. การเฝ้าระวัง และป้องกัน โรคในท้องถิ่น โรคอุบัติใหม่ และภัยสุขภาพในชุมชน ๓.กิจกรรมอบรม อสม.และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ศึกษา ดูงาน
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	อบรมพัฒนาความรู้และ ทักษะในการปฏิบัติงาน บุคลากร	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของ บุคลากรในการปฏิบัติงาน ๒.เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ ปลอดภัย ได้มาตรฐาน	๑.บุคลากรเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒.ร้อยละความพึง พอใจของบุคลากร ที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมการอบรมให้ ความรู้ การฟื้นฟูการช่วย ฟื้นคืนชีพสำหรับบุคลากร ทางการพยาบาลและ บุคลากรสนับสนุนจำนวน ๑ โครงการ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ยกระดับโรงพยาบาล เทศบาล ให้เป็นโรงพยาบาลที่มี คุณภาพตามมาตรฐาน	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ กิจกรรม	ผู้มารับบริการได้รับ การบริการที่มี คุณภาพมาตรฐาน	ผู้มารับบริการได้รับการ บริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	โรงพยาบาลพี่เลี้ยง External Survey	๕๐,๐๐๐	เพื่อให้ได้รับข้อเสนอแนะ รวบรวม ข้อมูลสรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงานนำเสนอข้อมูลโดยตรง ประเด็นและสมบูรณ์ ในปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑.จำนวนผู้เข้าร่วม ประชุมมากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๒.ระดับความพึง พอใจผู้เข้าร่วม ประชุมมากกว่า ร้อยละ ๘๐ ๓.นำความรู้ที่ได้ไป จัดเตรียมข้อมูล การนำเสนอได้ มากกว่าร้อยละ ๗๐	โรงพยาบาลสามารถจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง และมีการนำเสนอข้อมูลที่ ตรงประเด็นอย่างสมบูรณ์ ครบถ้วนตามบริบทของ โรงพยาบาลเทศบาลฯ
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	สนับสนุนการดำเนินการ ตามโครงการพระราชดำริ ด้านสาธารณสุข	๑,๓๔๐,๐๐๐	เพื่อให้ชุมชนในเขตเทศบาลขอรับเงิน หรือเทศบาลดำเนินการโครงการ พัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุขตาม โครงการพระราชดำริชุมชนละ ๒๐,๐๐๐ บาท	ประชาชน ชุมชน ได้รับความรู้ทาง ด้านสาธารณสุข พื้นฐานร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วม โครงการ	ประชาชน ชุมชน ในเขต เทศบาล หรือเทศบาล ดำเนินการกิจกรรมด้าน สาธารณสุขภายใต้โครงการ ตามแนวพระราชดำริ

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ป้องกันและควบคุมโรค พิษสุนัขบ้า และลด จำนวนประชากรสุนัขและ แมวจรจัด	๑๐๐,๐๐๐	- เพื่อสนองพระนโยบายในการดำเนิน โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า - เพื่อหยุดการแพร่พันธุ์ของสุนัขและ แมวที่เป็นพาหะนำโรคพิษสุนัขบ้า และค่อยๆลดจำนวนของสุนัขและ แมวจรจัดลงจนหมดไป โดยการ ผ่าตัดทำหมัน ทำสัญลักษณ์ ที่ตัวสุนัข และฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้ารวมถึง การ จัดทำทะเบียนประวัติ ของสุนัขและ แมวภายในเขตเทศบาล	- ไม่พบสุนัขและ แมวที่ติดเชื้อพิษ สุนัขบ้า - จำนวนสุนัขจรจัด ในเขตเทศบาลลดลง - ประชาชนมีความ รู้ความเข้าใจเรื่อง การป้องกันตัวจาก โรคพิษสุนัข บ้าเพิ่มขึ้น	- ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัข บ้าให้แก่สุนัข และแมวในเขตเทศบาล ครอบคลุมจำนวนประชากร อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของ ประชากรสุนัขและแมว ในเขตเทศบาล - การควบคุมประชากร สุนัขและแมวโดยการ ผ่าตัดทำหมันทำสัญลักษณ์ที่ ตัวสุนัขและฉีดวัคซีนป้อง กันโรคพิษสุนัขบ้า
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	เฝ้าระวัง ป้องกันและ ควบคุมโรคระบาดหรือ โรคติดต่ออุบัติใหม่ ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อให้ความรู้คำแนะนำ ในการเฝ้า ระวังป้องกันและควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ให้แก่แกนนำ ชุมชนประชาชน ศาสนสถาน สถานประกอบกิจการครู นักเรียน หรือบุคลากรในสถานศึกษา รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคระบาดหรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ ไม่ให้เกิดขยายตัวเป็นวงกว้างจนยากแก่ การควบคุม	๑. มีการฝึกอบรม/ กิจกรรมในการเฝ้า ระวังป้องกันและ ควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่อ อุบัติใหม่ให้แก่กลุ่ม เป้าหมายในพื้นที่ เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม	๑. ดำเนินการเฝ้าระวัง ป้อง กันและควบคุมโรคระบาด หรือโรคติดต่ออุบัติใหม่ ภายในพื้นที่เขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ภายในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานประกอบ กิจการ หน่วยงานต่างๆ หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยง ต่อการแพร่ระบาดของโรค

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		เฝ้าระวัง ป้องกันและ ควบคุมโรคระบาดหรือ โรคติดต่ออุบัติใหม่ ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช (ต่อ)		๓. เพื่อให้มีทรัพยากรงบประมาณ เพียงพอต่อการสนับสนุนการ ดำเนินงานสอบสวนโรค การเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคระบาดหรือ โรคติดต่ออุบัติใหม่ในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช	๒. มีรายงานผล การดำเนินงาน เฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรค ระบาดหรือโรค ติดต่ออุบัติใหม่	๒. ดำเนินการฝึกอบรมและ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ใน การเฝ้าระวังป้องกันและ ควบคุมโรคระบาดหรือโรค ติดต่ออุบัติใหม่แก่แกนนำ ชุมชน ประชาชนสถาน ประกอบกิจการ ครู นักเรียนหรือบุคลากรใน สถานศึกษา รวมถึงผู้ที่ เกี่ยวข้องในพื้นที่เขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ป้องกันควบคุมสัตว์ และแมลงพาหะนำโรค	๕๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อป้องกันและควบคุมโรคที่เกิด จากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค และ ลดอัตราป่วยและป้องกันการป่วยตาย ด้วยโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลง พาหะนำโรคในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๒. เพื่อกำจัดและทำลายแหล่ง เพาะพันธุ์สัตว์และ แมลงพาหะนำโรค ในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๑. มีรายงาน สรุปผลการ ดำเนินงานป้องกัน ควบคุมสัตว์และ พาหะ นำโรค ภายในเขต เทศบาลทุกเดือน ๒. ผู้ป่วยโรคติดต่อ จาก สัตว์และ แมลงพาหะนำโรค ได้รับการสอบสวน ทางระบาดวิทยา	๑.ดำเนินการป้องกัน ควบคุม โรคติดต่อ ระหว่างสัตว์และคนและ โรคที่เกิดจากสัตว์และ แมลงพาหะนำโรคภายใน พื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ๖๗ ชุมชน สถาน ศึกษา วัด และ สถานที่ ราชการหรือเอกชน

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		ป้องกันควบคุมสัตว์ และแมลงพาหะนำโรค (ต่อ)		๓. เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกัน และควบคุม โรคที่เกิดจากสัตว์และ แมลงพาหะนำโรค	ร้อยละ ๑๐๐ จากการรับแจ้ง รายงาน ๓. ชุมชนในพื้นที่เขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชได้ รับการสุ่มสำรวจ แหล่งเพาะพันธุ์ยุง ลายร้อยละ ๑๐๐ จากชุมชนทั้งหมด	๒. ดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้แก่ประชาชน สถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่เขตเทศบาล นครศรีธรรมราชจำนวน ๑๕๐ คน
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุขและการกีฬา	ยกระดับสุขาภิบาลอาหาร ริมบาทวิถีและสถานศึกษา	๑๐๐,๐๐๐	๑. เฝ้าระวังและตรวจติดตามแผงลอย จำหน่ายอาหารทั้งด้านกายภาพ เคมี และชีวภาพบริเวณจุดผ่อนผัน และจุด จำหน่ายสินค้าในที่/ทางสาธารณะ ภายในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๒. ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และอบรม ความรู้เกี่ยวกับหลักสุขาภิบาลให้แก่ ผู้ประกอบการ/ผู้สัมผัสอาหาร และ ประชาชน ๓. พัฒนาและยกระดับสุขาภิบาล อาหารบริเวณจุดผ่อนผัน เช่นการ ทำป้ายประชาสัมพันธ์	ผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านการประเมิน หลังการอบรมไม่น้อย กว่า ๙๐%	๑. อบรมให้ความรู้ด้าน สุขาภิบาลให้แก่ผู้สัมผัส อาหาร ๒. ตรวจติดตาม เฝ้าระวัง และเสริมสร้างความมั่นใจ ให้กับผู้บริโภค ลดความ เสี่ยงของผู้บริโภคอัน เนื่องมาจากอาหารไม่ สะอาด

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	เมืองนครอาหารปลอดภัย	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อปรับปรุง ยกระดับมาตรฐานด้านสุขลักษณะประกอบการอาหาร ๒. เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังคุณภาพอาหารในสถานจำหน่ายอาหารและอาหารริมบาทวิถี ๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารได้รับการอบรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา ๔. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างความมั่นใจในการบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย	๑. มีรายงานสรุปผลการตรวจเฝ้าระวังทางด้านสุขาภิบาลอาหารแต่ละกลุ่มเป้าหมายทุกเดือน ๒. ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารได้รับการอบรมหลักสูตรผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรี โดยคำแนะนำของคณะกรรมการประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ รุ่น ต่อหลักสูตร ๓. ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารได้รับหลักฐานรับรองเป็นผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร การอบรม	๑. เฝ้าระวังความปลอดภัยอาหารที่วางจำหน่าย ในสถานที่จำหน่ายอาหารและอาหารริมบาทวิถีอาหารรวมถึงการสุ่มเก็บและตรวจตัวอย่างอาหารโดยการตรวจสอบด้านสุขลักษณะทางกายภาพของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการให้คำแนะนำตามหลักการสุขาภิบาลด้วยชุดทดสอบอาหารเบื้องต้นจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ตลาด ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร ห้างสรรพสินค้าและสถานศึกษาภายใน เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเพื่อตรวจ วิเคราะห์ภาคสนาม ๒. ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารใน สถานที่จำหน่ายอาหาร ได้รับการ

					ผู้ประกอบการ และหลักสูตรการ อบรมผู้สัมผัสอาหาร โดยต้อง ผ่านการ ทดสอบความรู้หลัง เข้ารับการอบรมไม่ น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ ๔.สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ผ่าน การประเมินตามหลัก เกณฑ์การรับรอง มาตรฐานฯ ของ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราชจะ ได้รับมอบป้ายรับรอง มาตรฐาน “อาหาร สะอาดปลอดภัย ใส่ ใจผู้บริโภค” (Clean Food GoodHealth) ร้อยละ ๑๐๐ ของ สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ ผ่านการประเมินฯ	อบรมตาม หลักเกณฑ์และ วิธีการ ที่รัฐมนตรีโดยคำแนะนำ ของคณะกรรมการ ประกาศกำหนดในราช กิจจานุเบกษาจำนวนไม่ น้อยกว่า๑ รุ่น ต่อหลักสูตร ๓. สถานประกอบการ การจำหน่ายอาหาร การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชจะได้รับ ป้ายรับรองมาตรฐาน "อาหารสะอาดปลอดภัย" (Clean Food Good Health) ร้อยละ ๑๐ ของ สถานประกอบการ จำหน่ายอาหารที่ผ่านการ ประเมิน
--	--	--	--	--	--	--

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ส่งเสริมความปลอดภัยและ สุขอนามัยในการทำงาน	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านความ ปลอดภัยและสุขอนามัยให้ผู้ ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุข ภาพและผู้ปฏิบัติงาน ๒. เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการทำงาน การจัด สภาพแวดล้อมของสถานประกอบ กิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ให้เฝ้าต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ ดีแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้ บริการ	๑. กลุ่มเป้าหมายมี ความรู้ เพิ่มขึ้น โดยวัดผลจาก คะแนนเฉลี่ยก่อน และหลังการดำเนิน กิจกรรมฯ ๒. กลุ่มเป้าหมายมี พฤติกรรมด้าน ความปลอดภัย และสุขอนามัย เพิ่มขึ้น ๓. กลุ่มเป้าหมายมี ความพึงพอใจใน การดำเนิน โครงการอยู่ใน ระดับมากถึง	สถานประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ พื้นที่เทศบาล นครนครศรีธรรมราช
นศ ๕๒๐๐๕	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ส่งเสริมและพัฒนา ตลาดสดน่าซื้อ	๕๐,๐๐๐	๑. เพื่าระวังสถานการณ์สุขาภิบาล อาหารในตลาดสดในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการ และผู้ขายของในตลาดมีความรู้ด้าน สุขาภิบาลอาหารและแนวทางการ พัฒนา ยกระดับตลาดสดน่าซื้อ	๑. ตลาดประเภทที่ ๑ ทุก ๑ ทุกตลาดในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ได้รับการตรวจ ประเมินมาตรฐาน จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๒. จัดให้มีฝึกอบรม ให้ ความรู้สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ)	๑. ตลาดประเภทที่ ๑ ทุก ตลาดในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชได้รับการ ตรวจประเมินมาตรฐาน จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๒. จัดให้มีฝึกอบรม ให้ ความรู้สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ)

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				๓. เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชบริโภคอาหารอย่างปลอดภัยปราศจากเชื้อโรค และเคมีที่เป็นอันตราย	๒. จัดให้มีฝึกอบรมให้ความรู้ สุขาภิบาลอาหาร (เชิงปฏิบัติการ) แก่ผู้ประกอบการ ตลาดและพ่อค้า แม่ค้าในตลาดใน เขตเทศบาล จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๓. จัดให้มีกิจกรรม ส่งเสริมการสร้าง ความเข้มแข็ง ให้แก่เครือข่าย ผู้ประกอบการ ตลาดสด จำนวน ๑ ครั้งต่อปี	แก่ผู้ประกอบการตลาด และพ่อค้าแม่ค้าในตลาดใน เขตเทศบาล จำนวน ๑ ครั้งต่อปี ๓. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม การสร้าง ความเข้มแข็งให้ แก่เครือข่ายผู้ประกอบการ ตลาดสดจำนวน ๑ ครั้ง ต่อปี
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	การควบคุมและป้องกัน ความรุนแรงของ โรคเบาหวานและความดัน โลหิตสูง	๑๕๐,๐๐๐	เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้รับการคัดกรองภาวะเบาหวานและ ความดันโลหิตสูง	ประชาชน กลุ่มเป้าหมายได้ คัดกรองภาวะเสี่ยง โรคเบาหวานและ ความดันโลหิตสูง มากกว่าร้อยละ ๖๐	ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองภาวะ เสี่ยงโรคเบาหวานและ ความดันโลหิตสูง

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ฟันเทียมพระราชทาน	๒๕๐,๐๐๐	เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพช่องปากของ ผู้สูงอายุโดยการใส่ฟันเทียม สร้างสุข นิสัยในการดูแลสุขภาพช่องปากและ ฟันเทียม	ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้เรียนรู้วิธีการใช้ งานและดูแลฟัน เทียม มากกว่า ร้อยละ ๘๐	จัดทำฟันเทียมผู้สูงอายุใน เขตเทศบาลที่มีคุณสมบัติ ตรงตามเกณฑ์ ได้รับการใส่ ฟันเทียม
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	สร้างเสริมความรู้ด้าน สุขภาพและสุขภาวะให้กับ ประชาชนในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพและ สุขภาวะของประชาชนทุกกลุ่มวัย และได้รับความรู้เรื่องสุขภาพ	ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความ เข้าใจและ ความสามารถ ปฏิบัติตัวตาม คำแนะนำได้อย่าง ถูกต้อง	ประชาชนทั่วไปและผู้ ที่สนใจในพื้นที่บริเวณชุมชน ในพื้นที่ใกล้เคียงวัดและ โรงเรียน
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	อบรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สุขภาพกลุ่มเสี่ยง โรคเบาหวานและโรคความ ดันโลหิตสูง ในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช	๘๐,๐๐๐	เพื่อให้ประชาชนมีความรู้เรื่องโรค และแนวทางการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยจากโรคเบาหวาน และความ ดันโลหิตสูง	ป้องกันการเกิดโรค ในกลุ่มเสี่ยงที่เป็น กลุ่มเป้าหมายได้ อย่างละ ๗๐	ประชาชนกลุ่มเสี่ยงมีความรู้ สามารถลดการเจ็บป่วยได้
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	อบรมฟื้นฟูความรู้เชิง ปฏิบัติการด้านการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาล	๖๐,๐๐๐	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการ ทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจาก เชื้อได้อย่างถูกต้องและเป็นไปใน แนวทางเดียวกัน	ร้อยละจำนวน ผู้เข้าร่วมอบรมมา กว่าร้อยละ ๘๐	อบรมให้ความรู้บุคลากรใน โรงพยาบาลฯ ได้รับความรู้ เกี่ยวกับการทำลายเชื้อและ ทำให้ปราศจากเชื้อ จำนวน ๑ รุ่น

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๙	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	อบรมฟื้นฟูให้ความรู้เรื่อง แนวทางการคัดกรอง สุขภาพเบื้องต้นแก่แกนนำ สุขภาพในชุมชนเขตพื้นที่ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อให้แกนนำสุขภาพได้แก่ อสม.ใน เขตเทศบาลเรื่องโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และมีแนวทางการปฏิบัติงานในการ ดูแลสุขภาพเบื้องต้นให้กับประชาชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	ผู้เข้าร่วมการอบรม ได้รับความรู้เรื่อง โรคและการดูแล สุขภาพเพื่อขึ้น มากกว่าร้อยละ ๘๐	จัดอบรมแกนนำสุขภาพใน ชุมชน ได้แก่ อสม. จำนวน ๒๕๐ คน
นศ ๕๒๐๐๖	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬานักเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งประเทศไทยครั้งที่ ๔๐ รอบคัดเลือกระดับภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๐,๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีความ สามัคคีระหว่างนักเรียน ครู ของ โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ๒. เพื่อเสริมสร้างสุขภาพพลานามัย ความรักสามัคคี มีระเบียบวินัย มี น้ำใจ เป็นนักกีฬาของนักเรียนและครู ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	นักเรียนในสังกัด อปท. เข้าร่วม กิจกรรม ๖,๐๐๐ คน และผู้ที่ เกี่ยวข้อง ๑,๐๐๐ คน มีความพึง พอใจ ร้อยละ ๘๐	เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน กีฬานักเรียนองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น แห่งประเทศไทย ครั้งที่ ๔๐ รอบคัดเลือก ระดับภาคใต้ โดยมีผู้เข้าร่วมเป็นนักเรียน ในสังกัด อปท. ประมาณ ๖.๐๐๐ คน และผู้ที่ เกี่ยวข้องประมาณ ๑,๐๐๐ คน
นศ ๕๒๐๐๖	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมการ แข่งขันกีฬากับหน่วยงาน อื่นๆ	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมให้ครู นักเรียนสังกัด เทศบาลได้มีโอกาสเล่นกีฬาและ แข่งขันอย่างทั่วถึงและได้พัฒนา ทักษะด้านกีฬาสู่ความเป็นเลิศ	นักเรียน ครู เข้าร่วมการแข่งขัน กีฬากับหน่วยงาน อื่น ๖๐%	จัดส่งนักกีฬาสังกัดเทศบาล เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาที่ หน่วยงานอื่น ๆ

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๖	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	จัดส่งนักกีฬาเข้าร่วม แข่งขันกีฬากรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น	๓,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใน สังกัดเทศบาลได้ตื่นตัวและให้ความ สนใจในด้านกีฬา - เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลได้มีโอกาสเล่นและ แข่งขันกีฬาอย่างทั่วถึง และเห็นคุณค่า ของการกีฬา	จำนวนครูและ นักเรียน ร้อยละ ๗๐ ได้เข้าร่วมการ แข่งขันกีฬา	- คัดเลือกนักกีฬาใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเข้า ร่วมการแข่งขันกีฬาคู่กร ปกครองส่วนท้องถิ่นแห่ง ประเทศไทย รอบคัดเลือก ระดับภาคใต้และรอบชิง ชนะเลิศระดับประเทศ ประกอบด้วยฟุตบอล เปตอง เซปักตะกร้อ แบดมินตัน เทเบิลเทนนิส กรีฑาหมากรุกและหมากร่อน
นศ ๕๒๐๐๗	๕. ยุทธศาสตร์ด้าน สาธารณสุข และการกีฬา	ส่งเสริมสุขภาพและการ แข่งขันกีฬาชุมชน	๑,๐๐๐,๐๐๐	- เพื่อให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยมี พื้นที่ในการออกกำลังกายและ เล่นกีฬา - เพื่อสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ - เพื่อให้กิจกรรมกีฬาเป็นสื่อกลาง สร้างความเข้มแข็ง	ประชาชนในเขต เทศบาลทุกชุมชน ได้ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา	จัดการแข่งขันกีฬาเด็กและ เยาวชนตลอดจนประชาชน ทุกเพศทุกวัยในชุมชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์/ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ/อื่นๆ (ถ้ามี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	กิจกรรมรถชมเมือง	๕๐,๐๐๐	เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเมืองให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัด	จำนวนผู้มาใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมรถชมเมืองปรับปรุงดูแลและซ่อมสภาพรถ เช่น ทำสี สติ๊กเกอร์ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รถอยู่ในสภาพปลอดภัยสะอาด และพร้อมใช้งาน
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ตลาดนัดท้องถิ่นสีเขียว เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก การผลิต การตลาด และการจำหน่าย (ตลาดกำแพงเมืองคอน)	๑๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อนำทุนทางวัฒนธรรม มาสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ๒. เพื่อส่งเสริมการนำวิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ไปพัฒนาย่านสร้างผลิตภัณฑ์และบริการด้านวัฒนธรรมพื้นถิ่น ๓. เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก ๔. เพื่อส่งเสริมมูลค่าเศรษฐกิจหมุนเวียนในพื้นที่ด้วยพื้นที่ ทางวัฒนธรรม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	-ผู้ประกอบการร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าอยู่ในบริเวณตลาดกำแพงเมืองคอน ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ร้านค้า -นักท่องเที่ยวเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คนต่อครั้ง -จัดย่านวัฒนธรรมสร้างเศรษฐกิจฐานรากจำนวน ๓๖ ครั้ง โดยจำหน่ายผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน อาหารพื้นเมือง

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
				๕. เพื่อส่งเสริมฟื้นฟูและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ๖. เพื่อส่งเสริมให้คนรุ่นใหม่ เกิดจิตสำนึกรักท้องถิ่นสืบสานวัฒนธรรม ๗. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาคประชาสังคม ภาครัฐ และภาคเอกชน ๘. เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวของเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๙. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดนครศรีธรรมราช ๑๐. เพื่อส่งเสริมสุขภาพของคนในท้องถิ่น		ผลิตภัณฑ์ชุมชน การแสดงศิลปะและ การแสดงดนตรีท้องถิ่น การสาธิตขนมพื้นบ้าน อาหารพื้นเมืองงานจักสาน งานร่วมสมัย ในพื้นที่ภาคใต้ -ประชาชนในพื้นที่และ นักท่องเที่ยวสามารถ เข้าถึงพื้นที่ตลาดวัฒนธรรม สร้างเศรษฐกิจฐานราก และ ยานวัฒนธรรม -เกิดการจับจ่ายใช้สอย ใน พื้นที่ ชุมชน ประชาชน มีรายได้เพิ่มขึ้น
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	เทศกาลมหาสงกรานต์ แห่นางดานเมืองนครฯ	๒,๐๐๐,๐๐๐	ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ดำรงสืบไป เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดจ้างการแสดง แสงสีเสียง สื่อผสมจัดกิจกรรมแห่นางดานจัดนิทรรศการแห่นางดาน
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ประชาสัมพันธ์และการตลาดเชิงรุกด้านการท่องเที่ยว	๑๐๐,๐๐๐	เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	จัดกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวประเพณีวัฒนธรรมร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับ ททท.

รหัสความเสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อบท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ผลิตสื่อเผยแพร่ข้อมูลให้บริการด้านการท่องเที่ยว	๑๐๐,๐๐๐	ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ดำรงสืบไป เพื่อให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดจ้างการแสดง แสงสีเสียง สื่อผสมจัดกิจกรรมหน่วยงาน จัดนิทรรศการ หน่วยงาน
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	วันส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (Nakhonsi Countdown)	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ ๒.เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ช่วงเทศกาลวันขึ้นปีใหม่ ๓.กระตุ้นให้นักท่องเที่ยวเดินทางมา ท่องเที่ยวภายในจังหวัดเพิ่มขึ้น ๔.เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจสร้างรายได้ ให้แก่คนในพื้นที่	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	อบรมเจ้าบ้านตัวน้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (ยุวมัคคุเทศก์)	๑๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อพัฒนาความสามารถ ด้านการเป็นมัคคุเทศก์สำหรับเยาวชนในพื้นที่ ๒.เพื่อให้เยาวชนได้ฝึกทักษะด้านการพูด และการกล้าแสดงออก ๓.เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนในท้องถิ่นเกิดความรักและ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	จัดฝึกอบรมนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ - ๖ และ/หรือชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๓

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
		อบรมเจ้าบ้านตัวน้อย เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว (ยุวมัคคุเทศก์)		ทวงแทน ศิลปะ ประเพณี และ วัฒนธรรมของชุมชนตนเอง ๔ เพื่อฝึกการบริการเป็นเจ้าบ้าน ที่ดี เพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ ๕.เพื่อให้เยาวชนได้มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญ ของการท่องเที่ยวในชุมชนที่ ตนเอง อาศัยอยู่ ๖.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวใน เขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช เกิดการสร้าง งาน สร้างรายได้ แก่คนในพื้นที่		
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ส่งเสริมการท่องเที่ยวช่วง เทศกาลมหาสงกรานต์	๒๐๐,๐๐๐	๑.เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒.เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรม การท่องเที่ยวช่วงเทศกาล มหาสงกรานต์ในเขตเทศบาล ๓.เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและ กระจาย รายได้ให้ประชาชนใน พื้นที่ เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช และพื้นที่ใกล้เคียง ๔.เพื่อช่วยอนุรักษ์และสืบทอด ประเพณีไทย	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์ "ดูหนัง กลางแปลง ฟังเพลง ในสวน"	๑๕๐,๐๐๐	๑. เพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ ๒. เพื่อช่วยให้ชุมชน ประชาชน และผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว ในพื้นที่มีรายได้เพิ่มขึ้น ๓. เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น ๔. เพื่อสร้างประสบการณ์ด้าน การท่องเที่ยว	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. เกิดการจับจ่ายใช้สอยใน พื้นที่ ชุมชน ประชาชนมี รายได้เพิ่มขึ้น ๒. เกิดจิตสำนึกในการ อนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	สามล้อถีบชมเมือง เล่าเรื่องลิกอร์	๒๐๐,๐๐๐	๑. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๒. เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ในเขตเทศบาล ๓. เพื่อเป็นการอนุรักษ์อาชีพสามล้อถีบ ๔. เพื่อสร้างรายได้ให้แก่คนในพื้นที่	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมี ความพึงพอใจไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	นักท่องเที่ยวสนใจเข้าร่วม กิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน
นศ ๕๒๐๐๑	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	อบรมให้ความรู้เพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยว จังหวัดนครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนเพื่อให้ ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้ความรู้ แก่ประชาชน	ความพึงพอใจของ ผู้เข้ารับการ อบรมอยู่ในระดับ ๘๐ %	- โครงการอบรมอาสาสมัครการ ให้บริการด้านการท่องเที่ยว - โครงการอบรมภาษาอังกฤษ พื้นฐานเพื่อการท่องเที่ยว

รหัสความ เสี่ยง	ยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	งบประมาณ (บาท)	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
นศ ๕๒๐๐๗	๖. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ	ฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพ สำหรับประชาชน	๒๐๐,๐๐๐	- เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านอาชีพและสร้างความเข้มแข็งให้กับครอบครัวและชุมชน โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทาง - เพื่อส่งเสริมการประกอบ อาชีพเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่ม และพัฒนา กลุ่มอาชีพเดิม ให้มีความเข้มแข็งรองรับ การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ	- ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีอาชีพเสริมลดค่าใช้จ่ายและมีรายได้เพิ่มขึ้น	ฝึกอบรมส่งเสริมพัฒนาอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลฯ



(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ บส.๒

แบบการวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๗-๐๐๒	โครงการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์ วงจรปิดCCTV ในชุมชน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ของโครงข่ายระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ให้ สามารถใช้งานเพื่อ ประโยชน์ในการรักษา ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของ ประชาชนมากยิ่งขึ้น	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ระบบดูกล้องวงจรปิด CCTV เกิดชำรุด เนื่องจากการเกิดไฟฟ้า ลัดวงจรในที่สาธารณะ จึงทำให้เกิดไฟไหม้ และ จากการติดตั้งสัญญาณ อินเทอร์เน็ตของหลาย ๆ หน่วยงานภายนอก	ความเสี่ยงด้าน การดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ใช้มาตรการการเฝ้าระวัง -รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จุดชำรุดของกล้องวงจร ปิด CCTV และดำเนินการ แก้ไขเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๑	การขออนุญาตดูภาพกล้องวงจรปิดย้อนหลัง	๑. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในมาตรการป้องกันการก่อเหตุร้ายและอุบัติเหตุต่างๆ ภายในชุมชน ๒. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความสงบและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	การให้บริการขออนุญาตดูภาพกล้องวงจรปิดย้อนหลัง ประชาชนต้องเข้าไปรับบริการในห้องควบคุมกล้องวงจรปิด (CCTV Control Room) ส่งผลให้อาจมีการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ที่อยู่ในภาพได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากวัตถุประสงค์ของการขอดูไม่สมเหตุสมผล เช่น เพื่อจับผิดคนรัก เป็นต้น	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)	๔	๔	๑๖ (สูง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง - ปรับปรุงศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ICT & CCTV ให้เหมาะสมกับการรับบริการของประชาชน เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและควบคุมการเข้าถึงระบบควบคุมกล้องวงจรปิด (CCTV Control Room)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๙-๐๐๒	การโต้ตอบ การรับ-ส่ง หนังสือ ราชการ ของสำนัก การศึกษา	๑. เพื่อเป็นการ สนับสนุนให้บุคลากร ของสำนักการศึกษา ปฏิบัติงานได้อย่าง รวดเร็วและถูกต้อง ตามระเบียบกฎหมาย ๒. เพื่อให้การ ปฏิบัติงานธุรการและ งานสารบรรณเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักการศึกษา	๑. การรับหนังสือเข้าจาก ภายนอกกระชั้นชิดทำให้ เกิดความล่าช้าในการ ปฏิบัติงาน ๒. เอกสารตกหล่นหรือ สูญหาย	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ถือปฏิบัติตามระเบียบและ เกณฑ์ที่ใช้ตรวจสอบ ๑.ปฏิบัติตามระเบียบงาน สารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๒ ๒. กำชับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบเอกสารจาก เว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับ หนังสือที่ต้องรับเข้าสำนัก การศึกษา เพื่อให้สามารถ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป ๓. ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ กระทรวงมหาดไทยและ หน่วยงานกำกับดูแล (หน้าถัดไป)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบ บส.๒

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความ เสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความ เสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง
									(ต่อ) ๔.จัดทำหมวดหมู่และแยก ประเภทเอกสารต่างๆให้ ชัดเจน ๕.การจัดทำทะเบียนคุม เอกสารเพื่อความสะดวกใน การสืบค้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๓	บุคลากรมีไม่ครบถ้วนตามกรอบอัตรากำลัง	๑. เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับที่กำหนด ๒. เพื่อการมอบหมายงานที่สมดุลและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของหน่วยงาน	สำนักการศึกษา	๑.การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าเนื่องจากปริมาณงานมีจำนวนมากเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้รับผิดชอบ ๒.การรับผิดชอบภาระงานที่เพิ่มขึ้นทำให้คุณภาพของงานลดลงซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ดำเนินการสรรหาให้จำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๒. ตรวจสอบการภาระงานและมอบหมายงานให้สมดุลมากยิ่งขึ้น เพื่อคุณภาพของงานและแรงจูงใจในการทำงาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบ บส.๒

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๐๕	การขออนุญาต ก่อสร้าง รื้อ ถอนอาคารของ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาล นครนครศรี ธรรมราช	เพื่อลดปัญหาการ ก่อสร้างอาคารที่มีผิด จากระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	สำนักช่าง	การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร ของประชาชนผิด จากระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ (Legal Risks)	๓	๒	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจตรา การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร ๓. เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนเข้าใจในการ รับบริการขออนุญาต ก่อสร้างรื้อถอนอาคาร

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๐๖	การดำเนินงานตามโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	เพื่อให้การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปตามความต้องการของประชาชน	สำนักช่าง	ดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Legal Risks)	๓	๒	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ๒. ตรวจสอบโครงการที่อยู่ในเทศบาลให้ปฏิบัติตามความต้องการของประชาชน ๓. ประสานโครงการพัฒนาจากแผนชุมชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๔	การเก็บรักษา หนังสือ ราชการ	เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบ จัดเก็บเอกสารตาม หมวดหมู่และบันทึก คุมแต่ละรายการใน ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	สำนักการ ประปา	หนังสือราชการมีการ เคลื่อนย้ายไม่จัดเก็บไว้ ตามเดิมทำให้ใช้เวลานาน ในการสืบค้น	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๔	๒	๘ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านงานสาร บรรณเป็นผู้รับผิดชอบ จัดเก็บตามแฟ้มหมวดหมู่ และบันทึกการจัดเก็บใน ระบบสารบรรณ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการจัดเก็บหนังสือ ราชการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๕	หนังสือสัญญา การขออนุญาต ใช้น้ำประปา ระหว่างผู้ใช้น้ำ รายใหม่กับ สำนักการ ประปา	เพื่อให้ผู้ใช้น้ำ สามารถตรวจสอบ เงื่อนไข ข้อตกลงตาม หนังสือสัญญาการขอ อนุญาตใช้น้ำประปา และถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติเดียวกัน	สำนักการ ประปา	ผู้ใช้น้ำไม่มารับหนังสือ สัญญาการขออนุญาตใช้ น้ำประปา	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติตาม ระเบียบ (Legal Risk)	๔	๒	๘ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. เพิ่มช่องทางในการ จัดส่งหนังสือสัญญา ๒. ติดต่อผู้ใช้น้ำให้รับ หนังสือสัญญา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๙-๐๐๖	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับ งานทะเบียน ราษฎร	- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับ บริการ และให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปด้วย ความถูกต้องเรียบร้อยและบรรลุตาม วัตถุประสงค์	สำนัก ปลัดเทศบาล	- เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ข้อมูลรายการบุคคลอื่น อาจมีความผิดการเข้าดู ข้อมูลส่วนบุคคล	ความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบ (Legal Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ยึดถือตาม พรบ. การทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ ๘) พ.ศ.๒๕๖๔ อย่างเคร่งครัด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๙-๐๐๗	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับ งานบัตรประจำ ตัวประชาชน	- เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้กับผู้มารับ บริการ และให้การ ปฏิบัติงานเป็นไป ด้วยความถูกต้อง เรียบร้อยและบรรลุ ตามวัตถุประสงค์	สำนัก ปลัดเทศบาล	- การแอบอ้างสวมตัว การทำบัตรประจำตัว ประชาชน	ความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบ (Legal Risks)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ยึดถือตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง กับการจัดทำ บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๖๖ และแก้ไข เพิ่มเติมฉบับที่ ๓ ลงวันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๕๔

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๘	การออกคำสั่ง การโอนเงิน เดือนพนักงาน ครูและบุคลากร ทางการศึกษา เทศบาลล่าช้า เนื่องจาก สถานศึกษาส่ง ผลการพิจารณา ประเมิน ให้กอง การเจ้าหน้าที่ไม่ ตรงตามระยะ เวลาที่กำหนด	เพื่อให้การออกคำสั่ง การโอนเงินเดือน พนักงานครู และ บุคลากรทางการ ศึกษาเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ และ ระยะเวลาที่กำหนด	กองการ เจ้าหน้าที่	การออกคำสั่งการโอนเงินเดือนพนักงานครู และ บุคลากรทางการ ศึกษาของเทศบาล มี ความล่าช้า	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๕	๓	๑๕ (สูง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง การกำหนดระยะเวลาที่ ชัดเจนในเอกสาร และ ประสานไปยังผู้บริหาร สถานศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ส่งถึงกองการเจ้าหน้าที่ตามระยะเวลาที่กำหนด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๗-๐๐๗	วิธีการส่ง หนังสือแจ้ง ประเมินภาษี ที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	เพื่อให้ผู้เสียภาษี ชำระภาษีเป็นไปตาม พระราชบัญญัติภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อให้ผู้เสียภาษี ปฏิบัติตามหน้าที่ ชำระภาษีอย่าง ถูกต้องและเป็นธรรม	สำนักคลัง	๑.ส่งหนังสือไม่ถึง ผู้เสียภาษี ๒.ข้อมูลแจ้งประเมิน ผิดพลาด ๓.ส่งหนังสือล่าช้าเกิน กำหนด ๔.ไม่มีหลักฐานการส่ง หนังสือ ๕.เอกสารหรือข้อมูล สูญหาย	ความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบ (Legal Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการ ทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด ความเสี่ยง ๒.ใช้มาตรการควบคุม ๓.มอบหมายให้หน่วยงาน ภายนอกดำเนินการ บางส่วน ๔.ยอมรับความเสี่ยงที่เกิด ขึ้นหากอยู่ในระดับที่ยอม รับได้และเตรียมแผน สำรองไว้หากเกิดปัญหา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๘-๐๐๙	การเบิกค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุมชน	เพื่อให้การเบิกค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุมชนถูกต้องตามระเบียบฯ	กองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการชุมชนขาดความรู้ในการจัดทำรายงานการประชุมซึ่งเป็นเอกสารแนบเพื่อประกอบการพิจารณาเบิกค่าตอบแทนคณะกรรมการชุมชน	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลดผลกระทบของความเสี่ยง จัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานการประชุมแก่คณะกรรมการชุมชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๐๙	การปฏิบัติงาน ตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ท้องถิ่น	เพื่อให้การดำเนินการ ด้านต่างๆ ของ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	กองสวัสดิการ สังคม	ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยว ข้องกับท้องถิ่น มีการ เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๓	๓	๙ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ศึกษาระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการ อบรมฯ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๑๐	การลดอุบัติเหตุ ของพนักงานขับ รถบรรทุกขยะ	๑.เพื่อลดอุบัติเหตุที่ เกิดขึ้นบนท้องถนน ขณะปฏิบัติงาน ๒.เพื่อความปลอดภัย ต่อชีวิตต่อผู้ปฏิบัติ หน้างาน และทรัพย์สิน ของทางราชการ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑.การเกิดอุบัติเหตุขณะ ปฏิบัติงาน ๒.การบาดเจ็บต่อตนเอง และผู้ร่วมใช้ถนน ๓.ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ของทางราชการ และ ทรัพย์สินของผู้อื่น	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๔	๓	๑๒ (สูง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. การปฏิบัติตามกฎ จราจรอย่างเคร่งครัด จำกัดความเร็วในเขต ชุมชน และขับช้าโดยไม่ ประมาท ๒. ดูแลรักษาสภาพรถให้ พร้อมใช้งานเสมอ ๓. ทำความสะอาดรถ หลังการใช้งานทุกครั้ง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๑๑	การเก็บขยะ ภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๑.เพื่อให้การเก็บ ขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล ๒.เพื่อลดขยะตกค้าง ภายในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑.เกิดขยะตกค้างสาเหตุ จากรถบรรทุกขยะชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ ๒.เกิดมลพิษส่งกลิ่นเหม็น ภายในชุมชน	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operational Risk)	๔	๓	๑๒ (สูง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ดูแล รักษา สภาพ รถบรรทุกขยะให้พร้อมใช้ งานเสมอ ๒.ส่งเสริมและให้ความรู้ แก่ประชาชนในการลด ปริมาณขยะและคัดแยก ขยะประเภทต่าง ๆ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
O-๖๙-๐๑๒	การควบคุมการ เบิก - จ่าย เวชภัณฑ์ที่ ไม่ไ้ยา	เพื่อให้การเบิก -จ่าย เวชภัณฑ์ที่ไม่ไ้ยาไป อย่างถูกต้องครบถ้วน	กองการแพทย์	๑. การจัดทำบัญชีควบคุม การเบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ ไม่ไ้ยายังไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และไม่เป็ ปัจจุบัน ๒. เวชภัณฑ์ที่ไม่ไ้ยา มี จำนวนมากและจัดเก็บไม่ เป็นระเบียบ	ความเสี่ยงด้าน การปฏิบัติงาน (Operation Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบควบคุมการ เบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ ไม่ไ้ยา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
การวิเคราะห์โอกาส ผลกระทบ และการตอบสนองความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	คะแนน โอกาส	คะแนน ผลกระทบ	คะแนน ระดับความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความเสี่ยง
L-๖๙-๐๑๓	การบริหาร จัดการใช้รถ และรักษา รถยนต์ ส่วนกลาง	เพื่อให้การใช้และ รักษารถยนต์ ส่วนกลาง และการ เบิกจ่ายน้ำมัน เชื้อเพลิงไปเป็นตาม ระเบียบ	กองการแพทย์	๑. ไม่สามารถบริหาร จัดการรถยนต์ส่วนกลาง ได้ทันต่อความต้องการใน บางครั้งเนื่องจากมีผู้ใช้ รถพร้อมกัน ๒. สมุดคุมการใช้รถไม่ เป็นปัจจุบัน	ความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมายระเบียบ (Legal Risks)	๒	๓	๖ (ปานกลาง)	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. จัดลำดับความสำคัญ ของภารกิจที่จำเป็นต้องใช้ รถยนต์ส่วนกลาง ๒. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่า ด้วยการใช้และรักษา รถยนต์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๕



(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช
วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ บส.๓
แบบรายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๗-๐๐๒	โครงการติดตั้ง กล้องโทรทัศน์ วงจรปิด CCTV ใน ชุมชน	ระบบดูกล้องวงจร ปิด CCTV เกิดชำรุด เนื่องจากการเกิด ไฟฟ้าลัดวงจรในที่ สาธารณะ จึงทำให้ เกิดไฟไหม้ และจาก การติดตั้งสัญญาณ อินเตอร์เน็ตของ หลายๆหน่วยงาน ภายนอก	ใช้มาตรการการเฝ้าระวัง -รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ จุดชำรุดของกล้องวงจรปิด CCTV และดำเนินการ แก้ไขเมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น	กองยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ผู้ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ดูแลบำรุงรักษาไฟฟ้า สาธารณะและระบบกล้อง วงจรปิด เพื่อความ ปลอดภัยและสามารถ ใช้งานได้ตามปกติ พร้อมทั้ง รายงานผลให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ ๒. ดำเนินการแจ้งประเด็น ปัญหากับผู้ประกอบการ ให้บริการอินเตอร์เน็ตกับ เหตุการณ์ติดตั้ง สายสัญญาณไม่ระมัดระวัง ทำให้สายไฟเบอร์ -ออฟติก ขาดชำรุด	ประชาชน ได้รับความ ปลอดภัยใน ชีวิตและ ทรัพย์สินมาก ยิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-ตรวจสอบการ ระบบกล้องวงจร ปิด CCTV พร้อม ทั้งติดตาม รายงานผลของ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๑	การขออนุญาตดู ภาพกล้องวงจรปิด ย้อนหลัง	การให้บริการขอ อนุญาต ดูภาพกล้องวงจรปิด ย้อนหลัง ประชาชน ต้องเข้าไปรับบริการ ในห้องควบคุมกล้อง วงจรปิด (CCTV Control Room) ส่งผลให้ อาจมีการละเมิด ความเป็นส่วนตัว ของผู้ที่อยู่ในภาพได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากวัตถุประสงค์ ของการขอดูไม่ สมเหตุสมผล เช่น เพื่อจับผิดคนรัก เป็นต้น	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ปรับปรุงศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ ICT & CCTV ให้เหมาะสมกับการรับ บริการของประชาชน เพื่อ ป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล และควบคุมการเข้าถึง ระบบควบคุมกล้องวงจร ปิด (CCTV Control Room)	กองยุทธศาสตร์ และงบ ประมาณ	๑. ดำเนินการจัดสร รงบประมาณ เพื่อปรับปรุง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ICT & CCTV ให้เหมาะสม กับการรับบริการของ ประชาชน ๒. ดำเนินการเพิ่มความถี่ ในการตรวจตราการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบและปรับปรุง ขั้นตอนการขอรับบริการ	ประชาชน ได้รับ ประโยชน์จาก เทคโนโลยี การรักษา ความปลอดภัย อย่างสะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-ตรวจสอบการ ให้บริการระบบ กล้องวงจรปิด CCTV พร้อมทั้งติดตาม รายงานผลของ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๙-๐๐๒	การโต้ตอบ การ รับ-ส่งหนังสือ ราชการของสำนัก การศึกษา	๑. การรับหนังสือ เข้าจากภายนอก กระชั้นชิดทำให้เกิด ความล่าช้าในการ ปฏิบัติงาน ๒. เอกสารตกหล่น หรือสูญหาย	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ถือปฏิบัติตามระเบียบและ เกณฑ์ที่ใช้ตรวจสอบ ๑.ปฏิบัติตามระเบียบงาน สารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๒ ๒.กำชับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบเอกสารจาก เว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับ หนังสือที่ต้องรับเข้าสำนัก การศึกษา เพื่อให้สามารถ ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป ๓. ปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ กระทรวงมหาดไทยและ หน่วยงานกำกับดูแล (หน้าถัดไป)	สำนัก การศึกษา	๑. การปฏิบัติงานต้องยึด ตามระเบียบงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และแก้ไข เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๒ ๒. ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เข้ารับหนังสือแบบวันต่อวัน และประชาสัมพันธ์/ ประสานงานส่งหนังสือก่อน ล่วงหน้าหรือหากเป็นเรื่อง ด่วนให้ดำเนินการโทรแจ้ง เจ้าหน้าที่ของเรื่องนั้นๆ ก่อน เพื่อลดความล่าช้าในการ ดำเนินงานต่อไป ๓. จัดทำคำสั่งให้ชัดเจน ให้ เจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือ รับ และติดตามหนังสือจนกว่า จะเสร็จสิ้นกระบวนการ เพื่อ ลดความเสี่ยงเอกสารตก หล่นหรือสูญหาย	๑. การ ปฏิบัติงานมี ความรวดเร็ว และเป็นระบบ มากขึ้น ๒.เอกสาร ครบถ้วนไม่ตก หล่นหรือ สูญหาย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.ประชุมติดตาม การปฏิบัติงาน ตามแนวทางที่ กำหนด ๒.ตรวจสอบ ทะเบียนคุม หนังสือรับ-ส่ง เอกสารมีความ ถูกต้องและ ครบถ้วน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
 รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
			(ต่อ) ๔.จัดทำหมวดหมู่และแยก ประเภทเอกสารต่างๆให้ ชัดเจน ๕.การจัดทำทะเบียนคุม เอกสารเพื่อความสะดวกใน การสืบค้น					

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๓	บุคลากรมีไม่ ครบถ้วนตาม กรอบอัตรากำลัง	๑.การปฏิบัติงาน เกิดความล่าช้า เนื่องจากปริมาณ งานมีจำนวนมาก เมื่อเปรียบเทียบกับ จำนวนผู้รับผิดชอบ ๒.การรับผิดชอบ ภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้คุณภาพของ งานลดลง ซึ่งส่งผล กระทบต่อ ภาพลักษณ์ของ หน่วยงาน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ดำเนินการสรรหาให้ จำนวนบุคลากรให้เพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน ๒. ตรวจสอบการภาระงาน และมอบหมายงานให้สมดุล มากยิ่งขึ้น เพื่อคุณภาพของ งานและแรงจูงใจในการ ทำงาน	สำนัก การศึกษา	๑.สำรวจอัตรากำลังและ ตำแหน่งว่างแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ ปริมาณงานให้สมดุลกับ จำนวนบุคลากร ๒.ดำเนินการสรรหาให้ เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และขั้นตอน กระบวนการสรรหาต่อไป	๑.การ ปฏิบัติงาน มีความถูกต้อง ทันเวลา งานไม่ ล่าช้า ๒.การ ปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพ ผลงานออกมามี คุณภาพมากขึ้น ๓.จำนวน ผู้รับผิดชอบ สมดุลกับ ปริมาณงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๑.ประชุมติดตาม การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่, ปริมาณงาน , ผลลัพธ์ของงาน ๒.ตรวจรายงาน ความคืบหน้า ของการสรรหา บุคลากร

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๗-๐๐๕	การขออนุญาต ก่อสร้าง รื้อถอน อาคารของ ประชาชนที่อยู่ใน เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	การก่อสร้าง รื้อถอน อาคาร ของ ประชาชนผิดจาก ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจตราการ ก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ๓. เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนเข้าใจในการ รับบริการขออนุญาต ก่อสร้างรื้อถอนอาคาร	สำนักช่าง	๑. ทำความเข้าใจกับ ประชาชนที่เข้ามารับ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจตราการก่อสร้าง รื้อ ถอนอาคาร	การก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ที่ประชาชน เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-รายงานการขอ อนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร -ตรวจสอบการ ก่อสร้างรื้อถอน อาคารของ ประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๗-๐๐๖	การดำเนินงาน ตามโครงการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ที่อยู่ในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	ดำเนินการพัฒนา ด้านโครงสร้าง พื้นฐานไม่สอดคล้อง กับตามความ ต้องการของ ประชาชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง ๒. ตรวจสอบโครงการที่ อยู่ในเทศบัญญัติให้เป็นไป ตามความต้องการของ ประชาชน ๓. ประสานโครงการ พัฒนาจากแผนชุมชน	สำนักช่าง	๑. ทำความเข้าใจกับ ประชาชนที่เข้ามารับ บริการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนอาคาร ๒. กับขับเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจสอบโครงการพัฒนา ๓. ประสานโครงการ พัฒนาจากแผนชุมชน ไปสู่แผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช และ จัดสรรงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาความ เดือนร้อนรวมถึงสอดคล้อง กับความต้องการของ ประชาชน	การดำเนิน โครงการ เป็นไปตาม ความต้องการ ของประชาชน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	-รายงานผลการ ดำเนินการ โครงการ -ตรวจสอบการ ดำเนินการของ โครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๔	การเก็บรักษา หนังสือราชการ	หนังสือราชการมี การเคลื่อนย้าย ไม่ จัดเก็บไว้ตามเดิม ทำให้ใช้เวลานานใน การสืบค้น	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านงานสาร บรรณ เป็นผู้รับผิดชอบ จัดเก็บตามแฟ้มหมวดหมู่ และบันทึกการจัดเก็บใน ระบบสารบรรณ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการจัดเก็บหนังสือ ราชการ	สำนักการ ประปา	๑. แจกแนวทางปฏิบัติใน การจัดเก็บหนังสือราชการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบการ บันทึกการจัดเก็บเอกสาร ในระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	มีการจัดเก็บ หนังสือ ราชการเป็น หมวดหมู่และ สามารถสืบค้น หนังสือใน ระบบสาร บรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่าง รวดเร็วลด ปัญหาหนังสือ สูญหาย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ตรวจสอบการ จัดเก็บหนังสือ ประจำวัน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๕	หนังสือสัญญา การขออนุญาตใช้น้ำ ประปาระหว่าง ผู้ใช้น้ำรายใหม่กับ สำนักงานการประปา	ผู้ใช้น้ำไม่มารับ หนังสือสัญญาการ ขออนุญาตใช้น้ำ ประปา	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. เพิ่มช่องทางในการ จัดส่งหนังสือสัญญา ๒. ติดต่อผู้ใช้น้ำให้รับ หนังสือสัญญา	สำนักงานการ ประปา	ทำความเข้าใจและแจ้งผู้ใช้น้ำ ทราบถึงกระบวนการ เมื่อมาลงนามในสัญญาการ ขออนุญาตใช้น้ำประปา	ผู้ใช้น้ำมี หนังสือสัญญา การใช้น้ำ ประปา เพื่อรับทราบ เงื่อนไข ข้อตกลงใน การใช้ น้ำประปา	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ติดตามการรับ หนังสือสัญญา ภายหลังการลง นามในสัญญา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการ รายงาน
L-๖๔-๐๐๖	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับงาน ทะเบียนราษฎร	- เจ้าหน้าที่เขา ตรวจสอบข้อมูล รายการบุคคลอื่น อาจมีความผิด การเข้าสู่ข้อมูล ส่วนบุคคล	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ยึดถือตาม พรบ.การ ทะเบียนราษฎร (ฉบับที่๘) พ.ศ.๒๕๖๔ อย่างเคร่งครัด	สำนักปลัด เทศบาล	๑. จัดหาบุคลากรด้าน งานทะเบียนราษฎร โดยตรง ๒. ตรวจสอบความเป็น ผู้มีส่วนได้เสียของผู้มา ขอข้อมูลและเซ็นด์ชื่อ ในสมุดคุมกำกับไว้ทุกราย ๓. ส่งบุคลากรเข้าร่วม อบรมให้ความรู้ ๔. จัดเจ้าหน้าที่อยู่เวร ประจำวันเพื่อรับผิดชอบ ในแต่ละวัน	- การปฏิบัติงาน ด้านงานทะเบียน ราษฎร เป็นไป ตามวัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	- มีการตรวจ สอบผู้มาขอ ข้อมูลและกำ เจ้าหน้าที่งาน ทะเบียนราษฎร ให้ปฏิบัติตาม อย่างเคร่งครัด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๙-๐๐๗	การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับงาน บัตรประจำตัว ประชาชน	- การแอบอ้างสวม ตัวการทำบัตร ประจำตัวประชาชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติยึด ถือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการจัดทำบัตร ประจำตัวประชาชน พ.ศ.๒๕๖๖ และแก้ไขเพิ่ม เติมฉบับที่ ๓ ลงวันที่ ๑๑ พ.ค. ๒๕๕๔	สำนักปลัด เทศบาล	ตรวจสอบภาพใบหน้าและ ลายนิ้วมือ กรณีต้อง สงสัยทุจริตสวมตัวทำ บัตรประจำตัวประชาชน	- การปฏิบัติ งานด้านงาน บัตรประจำตัว ประชาชน เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	- มีการตรวจ สอบภาพใบหน้า ที่แตกต่างในฐาน ข้อมูลการ ทะเบียน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๘	การออกคำสั่งการ เลื่อนเงินเดือน พนักงานครู และ บุคลากรทางการ ศึกษา เทศบาล ล่าช้าเนื่องจาก สถานศึกษาส่งผล การพิจารณา ประเมิน ให้กอง การเจ้าหน้าที่ไม่ ตรงตามระยะเวลา ที่กำหนด	การออกคำสั่งการ เลื่อนเงินเดือน พนักงานครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา มีความล่าช้า	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง การกำหนดระยะเวลาที่ชัด เจนในเอกสาร และ ประสานไปยังผู้บริหาร สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ส่งถึงกองการเจ้าหน้าที่ตามระยะเวลาที่ กำหนด	กองการ เจ้าหน้าที่	การกำหนดให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และระยะเวลา ที่กำหนด	การออกคำสั่ง การเลื่อนเงิน เดือนพนักงาน ครูและบุคลา กรทางการ ศึกษา เป็นไป ตามหลักเกณฑ์ และระยะเวลา ที่กำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- ตรวจสอบเบื้องต้นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการทำ เอกสาร - ประสานไปยังผู้ บริหารสถาน ศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ส่ง ถึงกองการ เจ้าหน้าที่ ตามระยะเวลา ที่กำหนด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๘-๐๐๗	วิธีการส่งหนังสือ แจ้งประเมินภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง	๑.ส่งหนังสือไม่ถึงผู้ เสียภาษี ๒.ข้อมูลแจ้ง ประเมินผลผิดพลาด ๓.ส่งหนังสือล่าช้า เกินกำหนด ๔.ไม่มีหลักฐานการ ส่งหนังสือ ๕.เอกสารหรือ ข้อมูลสูญหาย	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการ ทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด ความเสี่ยง ๒.ใช้มาตรการควบคุม ๓.มอบหมายให้หน่วยงาน ภายนอกดำเนินการบาง ส่วน ๔.ยอมรับความเสี่ยงที่เกิด ขึ้นหากอยู่ในระดับที่ยอม รับได้และเตรียมแผน สำรองไว้หากเกิดปัญหา	สำนักคลัง	๑.ถือปฏิบัติตามระเบียบ ตาม พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒.ปฏิบัติตามประกาศและ กฎกระทรวงโดยเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนตระหนักถึง ความสำคัญของการชำระ ภาษี	สามารถแจ้ง ประเมินภาษี ให้ผู้ชำระภาษี ได้	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ตรวจรายงาน การจัดส่ง เอกสารทาง ไปรษณีย์ และใบตอบรับ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๘-๐๐๙	การเปิดคำตอบ แทนของคณะ กรรมการชุมชน	คณะกรรมการ ชุมชนขาดความรู้ ในการจัดทำรายงาน การประชุมซึ่งเป็น เอกสารแนบเพื่อ ประกอบการ พิจารณาเปิดคำ ตอบแทนคณะกรรมการ ชุมชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง จัดอบรมและให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การประชุมแก่คณะกรรมการ ชุมชน	กองสวัสดิการ สังคม	จัดทำแบบฟอร์มและคู่มือ การเขียนรายงานการ ประชุม	คณะกรรมการ ชุมชนจัดทำ รายงานการ ประชุมได้ถูก ต้องและเป็น ไปตาม ระเบียบฯ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ให้เจ้าหน้าที่ผู้ ประสานงาน แต่ละชุมชน ตรวจสอบ ความถูกต้อง ของรายงาน การประชุม เบื้องต้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๐๙	การปฏิบัติงาน ตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวกับ ท้องถิ่น	ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - ศึกษาระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการ อบรมฯ	กองสวัสดิการ สังคม	ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาระเบียบ กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	- เจ้าหน้าที่มี ความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวกับ ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับ งานที่ปฏิบัติ - การดำเนิน งานต่างๆ ของเทศบาลฯ เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ศึกษาระเบียบ กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อบท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๔-๐๑๐	การลดอุบัติเหตุ ของพนักงานขับ รถบรรทุกขยะ	๑.การเกิดอุบัติเหตุ ขณะปฏิบัติงาน ๒.การบาดเจ็บต่อ ตนเองและผู้ร่วมใช้ ถนน ๓.ความเสียหายต่อ ทรัพย์สินของทาง ราชการและทรัพย์สิน ของผู้อื่น	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.การปฏิบัติตามกฎ จราจรอย่างเคร่งครัดจำกัด ความเร็วในเขตชุมชน และ ขับขี่โดยไม่ประมาท ๒.ดูแลรักษาสภาพรถให้ พร้อมใช้งานเสมอ ๓.ทำความสะอาดรถหลัง การใช้งานทุกครั้ง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑.ให้พนักงานขับรถตรวจ เช็ครถทุกครั้งก่อนออก ทำงาน ๒.ขับขี่ด้วยความ ระมัดระวังจำกัดความเร็ว ในเขตชุมชน และปฏิบัติ ตามกฎหมายจราจรอย่าง เคร่งครัดเพื่อป้องกัน อุบัติเหตุ	๑.สถิติการ เกิดอุบัติเหตุ ระหว่างปฏิบัติ งานน้อยลง ๒.สถิติการ ซ่อมบำรุง รักษารถ บรรทุกขยะ ลดลง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	-ตรวจเช็ครถให้มี สภาพที่พร้อมใช้ งาน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๑๑	การเก็บขยะ ภายในเขต เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๑.เกิดขยะตก ค้างสาเหตุจาก รถบรรทุกขยะชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ ๒.เกิดมลพิษส่งกลิ่น เหม็นภายในชุมชน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑.ดูแล รักษา สภาพรถ บรรทุกขยะให้พร้อมใช้ งานเสมอ ๒.ส่งเสริมและให้ความรู้ แก่ประชาชนในการลด ปริมาณขยะและคัดแยก ขยะประเภทต่าง ๆ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑.วางแผนการปฏิบัติงาน เก็บขยะภายในเขต เทศบาลนครนครศรี ธรรมราช ๒.จัดซื้อรถบรรทุกขยะ เพื่อทดแทนรถคันเก่าที่มี อายุการใช้งานมานานไม่ คุ้มค่าต่อการซ่อมแซม	๑.ไม่พบขยะ ตกค้างภายใน เขตเทศบาล นครนครศรี ธรรมราช ๒.ประชาชน ภายในเขต เทศบาลฯ มีความ พึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	- รายงานผล และติดตามการ ปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
O-๖๙-๐๑๒	การควบคุมการ เบิก - จ่าย เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา	๑. การจัดทำบัญชี ควบคุมการเบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ ยา ยังไม่ถูกต้อง ครบถ้วนและไม่เป็น ปัจจุบัน ๒. เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ ยามีจำนวนมากและ จัดเก็บไม่เป็น ระเบียบ	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง - กำชับให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบควบคุมการ เบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ยา	กองการแพทย์	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบควบคุมการ เบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ยา อย่างชัดเจน - ติดตาม/ตรวจตรา รายงานการเบิก-จ่าย เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา ให้เป็น ระบบ	การเบิก - จ่ายเวชภัณฑ์ที่ ไม่ใช่ยา เป็น ระบบ/ ระเบียบ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ติดตามตาม แนวทางปฏิบัติ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
รายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	ความเสี่ยง	วิธีการตอบสนองความ เสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	วิธีการติดตาม และการรายงาน
L-๖๙-๐๑๓	การบริหารจัดการ ใช้รถและรักษา รถยนต์ส่วนกลาง ของกองการแพทย์	๑. ไม่สามารถ บริหารจัดการ รถยนต์ส่วนกลางได้ ทันต่อความต้องการ ในบางครั้งเนื่องจาก มีผู้ใช้รถพร้อมกัน ๒. สมุดคุมการใช้รถ ไม่เป็นปัจจุบัน	ลดโอกาสและลด ผลกระทบของความเสี่ยง ๑. จัดลำดับความสำคัญ ของภารกิจที่จำเป็นต้องใช้ รถยนต์ส่วนกลาง ๒. ถือปฏิบัติตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การใช้และรักษารถยนต์ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๕	กองการแพทย์	๑. ประสานการขอใช้ รถยนต์ส่วนกลาง จากส่วนราชการภายใน องค์กร ๒. จัดทำรายงานในสมุด บันทึกการใช้รถยนต์ทุก ครั้งที่มีการใช้รถยนต์ ส่วนกลาง ๓. แต่งตั้งคำสั่งมอบหมาย ผู้ควบคุมการใช้รถยนต์ ส่วนกลาง และจัดทำสมุด ประจำรถยนต์ส่วนกลาง บันทึกระยะทางไป - กลับ บันทึกเลขไมล์ทุกครั้งที่มีการ เติมน้ำมันให้สอดคล้องกัน	การบริหาร จัดการใช้และ รักษารถยนต์ ส่วนกลาง เป็นไปด้วย ความถูกต้อง เรียบร้อย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	- ตรวจสอบ รายงานการ ขอใช้รถยนต์ ส่วนกลาง - ติดตามตาม แนวทางปฏิบัติ



(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ภาคผนวก



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง ประกาศใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการและเพื่อให้มีระบบในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอประกาศใช้แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และแจ้งบุคลากรในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถือปฏิบัติและดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดที่ www.nakhoncity.org

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช