

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การตรวจสอบการร้องเรียนผ่านทาง
ช่องทางต่างๆตามวันและเวลา ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	หมายเหตุ
๑.ทางเว็บไซต์เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช http://www.nakhoncity.org	๕ ครั้ง/สัปดาห์	
๒.ทางโทรศัพท์ ๐๗๕-๓๔๒๘๘๐-๒	ทุกวัน	เว้นวันหยุดราชการ
๓.ทางไปรษณีย์โดยเจ้าหน้าที่ นายกเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถนนราชดำเนิน ตำบลคลัง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐	ทุกวัน	เว้นวันหยุดราชการ
๔.E-Mail ict@nakhoncity.org	๕ ครั้ง/สัปดาห์	
๕.ID.Line	ทุกวัน	เว้นวันหยุดราชการ
๖.Facebook ศูนย์ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	ทุกวัน	เว้นวันหยุดราชการ
๗.ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนสำนักงานเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	ทุกวัน	เว้นวันหยุดราชการ
๘.กล่องรับความคิดเห็นตามบริเวณจุด บริการภายในสำนักงานเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๘ ครั้ง/เดือน	